

Responsabilitat Social Corporativa

MEMÒRIA
2020-2021

ÍNDEX

1. EL CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA	3
2. RESULTATS	
2.1. Indicadors econòmics	16
2.2. Indicadors d'energia	20
2.3. Indicadors de residus	23
2.4. Indicadors de pràctiques laborals	24
2.5. Indicadors d'Atenció al Ciutadà	28
3. DESTACATS	32

EL CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA

PERFIL I ESTRUCTURA DE GOVERN

El Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA) és una entitat pública creada al 2001 i la seva funció és proveir de serveis integrals de salut la població resident a la comarca de l'Anoia i la seva àrea d'influència. El CSA està format pel Servei Català de la Salut (60%), l'Ajuntament d'Igualada (30%) i el Consell Comarcal de l'Anoia (10%).

Consell Rector 2021

Pel CatSalut

Fco. Javier Niño Núñez, president
Marta Álvarez Daroca
Josep M. Palau Arnau
Cristina Molina Parrilla
M. Jesús Labordena
Jordi Ferrer Riba

Per l'Ajuntament d'Igualada

Marc Castells Berzosa, vicepresident
Fermí Capdevila Navarro
Montserrat Argelich Solé

Pel Consell Comarcal de l'Anoia

Jordi Cuadras Oliva

Comitè de Direcció 2021

Gerent

Ferran Garcia Cardona

Director Assistencial Hospitalari

Jordi Monedero Boado

Director Assistencial Extrahospitalari

Joan Miquel Carbonell Riera

Directora Economicofinancera

Meritxell Bros Font

Directora d'Infermeria

Tijana Poštić Bijavica

Directora de Recursos Humans

Teresa Puigoriol Tomàs

Directora d'Infraestructures i Serveis Generals

Carne Borrega Vilaseca

Responsable de Gestió Assistencial

Carne Busqué Balsells

Responsable de l'Àrea d'Estratègia, Projectes i Qualitat

Marta Banqué Navarro

Director de Sistemes d'Informació

Albert Molas Barberà

Responsable de la Unitat d'Atenció al Ciutadà i Admissions

Janina Marsol Ferrer

Cap de Farmàcia

Daniel Ferràndez Martí

Responsable de Comunicació i RSC

Olga Font Parés

CODI ÈTIC

El Codi Ètic, elaborat per la Comissió d'Ètica Assistencial, diversos directius i responsables del CSA, així com representants d'algunes comissions i serveis de l'entitat, va ser actualitzat i aprovat pel Consell Rector al novembre 2015. En la seva introducció descrivia: El Codi Ètic del Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA) és el referent, la idea marc d'actuació, el signe d'identitat de la institució. Aconseguir l'excel·lència és el màxim objectiu i requereix sobretot compromís personal i institucional.

Aquest document pretén expressar el caràcter i els valors del CSA amb la finalitat d'orientar les conductes en aquells aspectes que poden presentar dilemes i alhora, adaptar-les a l'evolució de l'organització i de la societat en general. La qualitat/excel·lència no depèn únicament de la competència tècnica i científica dels professionals que hi intervenen, sinó també de la competència ètica, és a dir, trobar l'equilibri i l'harmonia entre els àmbits científic i tècnic, ètic i religiós, jurídic i polític.

Si la nostra pràctica habitual es basa en el respecte a la dignitat, l'autonomia, la intimitat, la confidencialitat i la defensa dels drets del pacients, podem estar ben segurs que augmentarem el seu benestar i, per tant, la seva qualitat de vida.

Les persones que hi treballen són l'ànima de l'organització, és a dir, els que han de fer seu aquest codi, el treball en equip, la competència i el desenvolupament professional continu, la formació, la llibertat de decisió, la comunicació amb els diferents nivells assistencials, la recerca i la docència, són els elements clau perquè així sigui.

L'organització també té un compromís amb la comunitat i la societat, sent una organització econòmicament sostenible, lleial, honesta i transparent. Per tant, aquest codi ètic és una guia a l'hora d'interpretar qüestions ètiques relacionades amb la conducta de totes les persones de la institució i d'aquesta envers ells, ens vincula i alhora ens fa responsables del seu compliment.

Així, analitza en el document el compromís del CSA envers:

- . Les persones que atenem
- . Les persones que treballem a l'organització
- . La comunitat

Per a més informació sobre el Codi Ètic i sobre la nostra entitat, podeu consultar-ho al Portal de Transparència de la nostra web www.csa.cat*

**<https://www.csa.cat/ca/el-csa/portal-de-transparencia/>*

CODI DE BON GOVERN

El Codi del Bon Govern del CSA, actualitzat i aprovat pel seu Consell Rector al novembre 2015, diu, en el seu preàmbul:

El Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA) es va constituir l'any 2001 (DOGC 3308 - 18/01/2001) com entitat jurídica pública, de caràcter associatiu participada pel Servei Català de la Salut, l'Ajuntament d'Igualada i el Consell Comarcal de l'Anoia, amb l'objectiu d'executar activitats d'assistència sanitària hospitalària en l'àmbit d'aguts o sociosanitari, d'assistència primària i d'activitats preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei, principalment, de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca de l'Anoia i de la seva àrea sanitària d'influència.

La responsabilitat social del CSA constitueix un compromís d'integració voluntària en totes les relacions que manté la societat i en la seva gestió de les obligacions legals, reglamentàries i convencionals i ètiques, en un marc de bones pràctiques i de conciliació dels interessos de l'entitat amb el desenvolupament social, la protecció del medi ambient i el respecte dels drets humans.

El concepte de responsabilitat social ha de ser aplicat des del respecte al diàleg social i al principi d'igualtat de tracte, l'estabilitat en l'ocupació generada per l'activitat desenvolupada i el foment del desenvolupament dels seus professionals.

És un compromís voluntari de conducta més enllà de la rendibilitat econòmica immediata i els estàndards mínims que estableixi la legislació aplicable en cada moment.

El CSA és una entitat pública socialment responsable i, en conseqüència, ofereix uns serveis i realitza unes inversions socialment responsables, amb compromís de progrés, i consistents en la millora contínua de les seves polítiques socials.

En la sessió del 22 d'abril de 2008, el Consell Rector va encarregar a la Gerència del CSA la redacció d'una proposta de Codi de Bon Govern, que es va elaborar amb els següents capítols:

- . Àmbit d'aplicació
- . Vigència
- . Missió del Consell Rector
- . Funcionament del Consell Rector
- . Deures dels consellers
- . Responsabilitat dels consellers
- . Drets dels consellers
- . Informació al CSA

*Per a més informació sobre el Codi del Bon Govern i sobre la nostra entitat, podeu consultar-ho al Portal de Transparència de la nostra web www.csa.cat.**

* <https://www.csa.cat/media/upload/arxius/el-csa/portal-transparencia/informacio-institucional/govern/codi-bon-govern.pdf>

LA NOSTRA RAÓ DE SER

● MISSIÓ



La nostra raó de ser és donar resposta a les necessitats, experiències i expectatives de salut de les persones mitjançant una atenció sanitària integral i de qualitat, de forma sostenibles i socialment responsable.

● VISIÓ



La nostra visió és ser el **REFERENT PER A LA SALUT** de la població, pol d'atracció per als professionals i per a l'activitat docent, amb un alt nivell tècnic i científic en la recerca permanent de l'excel·lència, i reconeguda pel seu tracte humà. Cercarem aliances i sinèrgies amb altres organitzacions i/o entitats per assolir-ho.

● VALORS

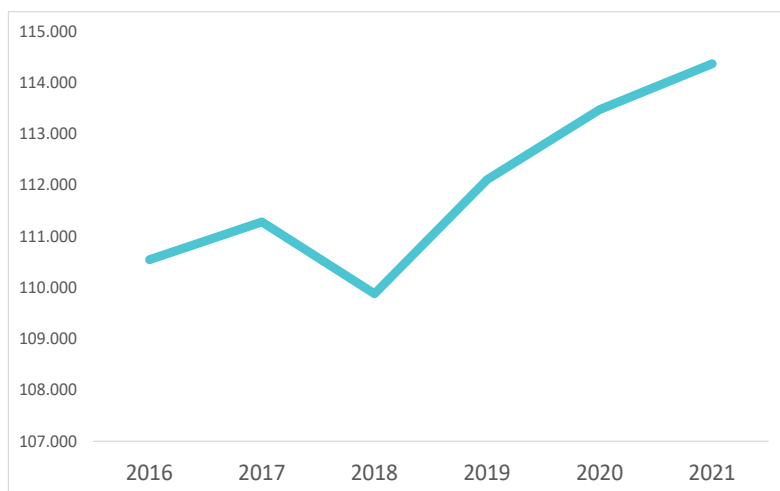


- Igualtat
- Responsabilitat Social
- Orientats als usuaris
- Actitud innovadora
- Creixement i reconeixement professional
- Orientació al ciutadà
- Treball en equip
- Implicació professional i institucional
- Transparència
- Tracte humà
- Proximitat a les persones
- Promoció de la salut



Vilanova i la Geltrú

- Servei de Valoració a la Dependència (Alt Penedès i Garraf)



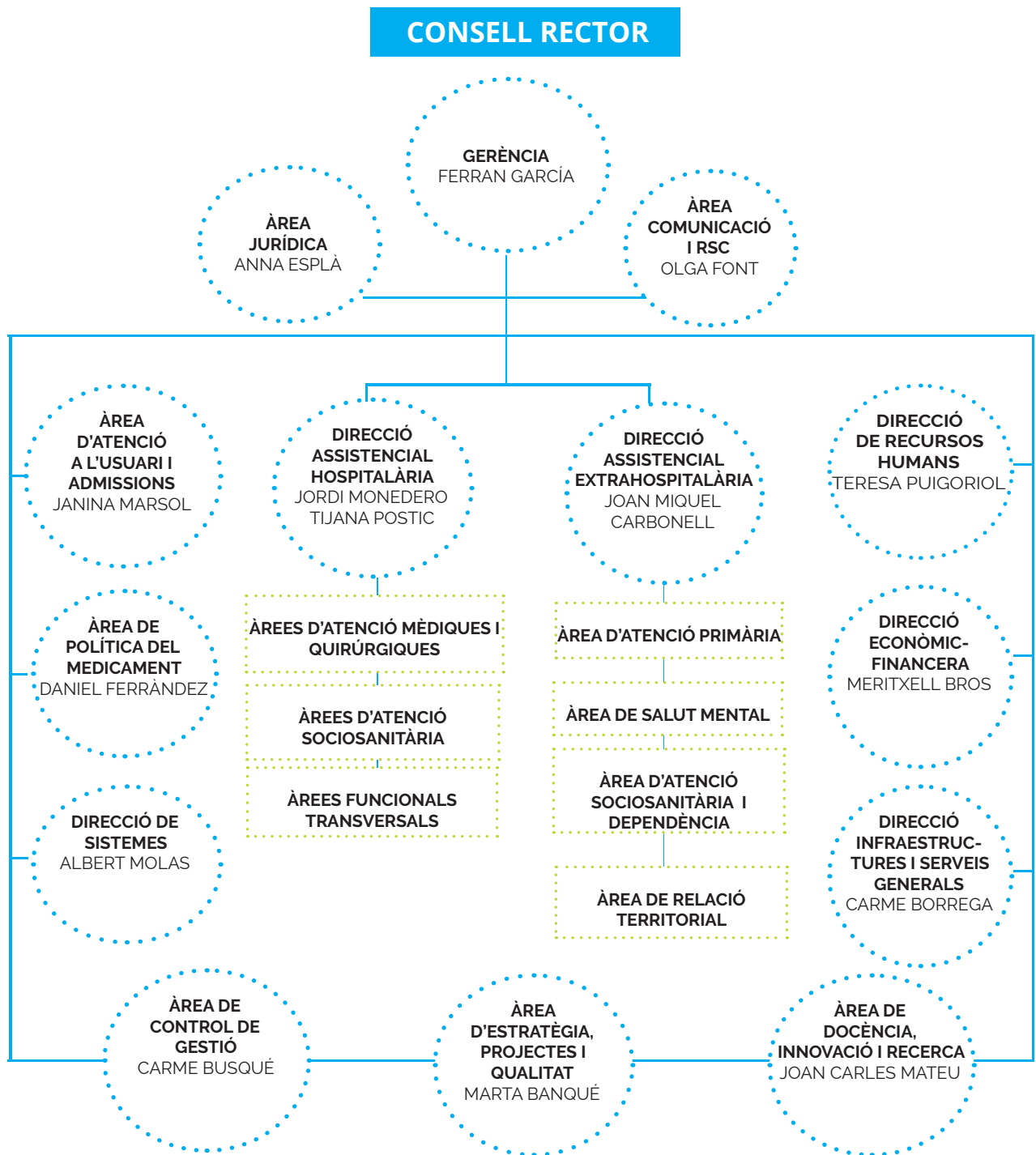
Evolució de la població

Anys	Població
Anys 2021	114.368
Anys 2020	113.475
Anys 2019	112.107
Anys 2018	109.881
Anys 2017	111.281
Anys 2016	110.546

Des del 2014 el CSA atén la població de l'Àrea Bàsica de Salut de Cervera.

Font: RCA - Registre central de persones assegurades

ORGANIGRAMA



RECURSOS ESTRUCTURALS

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

ATENCIÓ ESPECIALITZADA

Boxos d'Urgències	33
Llits hospitalització aguts	160
Quiròfans	6
Sales de consulta externa	38
Sales de control i atenció al part	7

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA I DEPENDÈNCIA

Unitat Recuperació funcional (llits)	18
Cures palliatives (llits)	10
Subaguts (llits)	4

ATENCIÓ PRIMÀRIA

CAP IGUALADA NORD (núm. consultoris)

ASSIR	1
Atenció familiar i comunitària	12
Atenció pediàtrica	6
Box demanda aguda	5
Odontologia	2
Sala educació	1
Sala polivalent	1
Salut pública i epidemiologia	1

SALUT MENTAL

CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTOJUVENIL

Consultes	7
Sales polivalents	1

CENTRE DE SALUT MENTAL D'ADULTS

Consultes	9
Sales per grups	2

CENTRE DE DIA DE SALUT MENTAL

IGUALADA (C/Bèlgica)

Consultes	3
Sales polivalents	2

IGUALADA (Pl. Espanya)

Consultes	2
Sales polivalents	2

CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTOJUVENIL

CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT A LES

ADDICCIONS

Consultes	4
Sales per a grups	1

HOSPITAL DE DIA D'ADULTS

Consultes	3
Sales polivalents	2

HOSPITAL DE DIA INFANTOJUVENIL

Consultes	2
Sales polivalents	2

SERVEI DE VALORACIÓ A LA DEPENDÈNCIA I DISCAPACITAT

IGUALADA (Pl. Espanya)

Consultes	4
Despatx administració	1

VILANOVA I LA GELTRÚ (C/ Sant Josep)

Consultes	3
Despatx administració	1

CARTERA DE SERVEIS

La nostra entitat reuneix quatre línies assistencials en dos centres situats a la part nord d'Igualada (Barcelona). A l'edifici de l'Hospital (seu social): l'Atenció Especialitzada i l'Atenció Sociosanitària; i a l'edifici CAP Igualada Nord: l'Atenció Primària i l'Atenció a la Salut Mental i Addiccions. El Centre de Dia de Salut Mental està ubicat en un altre edifici: "Espai Salut".

Disposem, a més, del Servei de Valoració a la Dependència i Discapacitat que dona servei a les comarques de l'Anoia, l'Alt Penedès i Garraf.

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Anestesiologia

Cirurgia i especialitats:

- . Cirurgia general i digestiva,
- . Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- . Urologia, Cirurgia vascular, Oftalmologia i Otorinolaringologia
- . Cirurgia maxil·lofacial i Cirurgia plàstica

Unitats de suport:

- . Diagnòstic per la imatge
- . Farmàcia
- . Geriatria - Unitat geriàtrica d'Aguts
- . Laboratori (gestionat pel CLI - Consorci del Laboratori Intercomarcal Alt Penedès, Anoia i Garraf)

Medicina crítica (Unitat de Medicina Intensiva)

Medicina física i Rehabilitació

Medicina i especialitats:

- . Al·lergologia, Cardiologia, Dermatologia, Digestiu, Endocrinologia, Hematologia,
- . Nefrologia i hemodiàlisi, Pneumologia, Neurofisiologia, Neurologia, Oncologia mèdica i Reumatologia

Obstetrícia i ginecologia:

- . Atenció al part, Esterilitat, Sol pelvià i Diabetis gestacional

Pediatria i àrees específiques:

- . Neonatologia
- . Gastroenterologia, Endocrinologia, Nefrourologia, Immunoal·lèrgia i Neuropediatria



Unitats Funcionals:

- . Unitat Funcional de Mama
- . Unitat Funcional de Raquis
- . Unitat Funcional del Dolor
- . Unitat Funcional del Peu Diabètic
- . Unitat Funcional Post-COVID
- . Unitat Funcional de Síndromes de Sensibilització Central

Programes de cribatge de càncer:

- . Càncer de Mama
- . Càncer de Còlon i Recte

Urgències i Emergències



ATENCIÓ PRIMÀRIA

Medicina de Família
 Infermeria de Família
 Pediatria
 Infermeria Pediàtrica
 Odontologia
 Nutrició
 Treball Social
 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

Unitat de Recuperació funcional
 Subaguts
 UFISS (Unitat funcional interdisciplinària
 sociosanitària)
 Cures Palliatives
 PADES (Programa d'Atenció Domiciliària
 Equip de Suport)

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

Centre de Salut Mental Infantojuvenil
 Centre de Salut Mental d'Adults
 Centre de Dia de Salut Mental
 Centre d'Atenció i Seguiment a les Addiccions
 Hospital de Dia d'Aguts
 Hospital de Dia Infantojuvenil

SERVEI DE VALORACIÓ A LA DEPENDÈNCIA I DISCAPACITAT

SEVAD - Anoia
 SEVAD - Alt Penedès i Garraf

RELACIONS AMB L'ENTORN

El Consorci Sanitari de l'Anoia és una entitat d'àmbit comarcal que treballa de forma coordinada amb organitzacions i entitats com:

4D Health	Corporació Sanitària Parc Taulí
Acadèmia de Ciències Mèdiques de la Salut de Catalunya i de Balears	Creu Roja Anoia
ACAF (Associació Catalana d'Afectades i Afectats de Fibromiàlgia i d'altres Síndromes de Sensibilització Central)	DCA - Anoia (Associació Dany Cerebral Adquirit - Anoia)
adc (Associació de Diabetis Catalunya)	Escola Joviat
AECC Catalunya Contra el Càncer	FACE (Federación de Asociaciones de Celíacos de España)
AEMA (Associació Esclerosi Múltiple Anoia)	Feder (Federación Española de Enfermedades Raras)
AFADA (Associació Familiars d'Alzheimer i altres Demències de l'Anoia)	Fundació Sanitària Sant Josep d'Igualada
Ajuntament d'Igualada	Fundació Universitària del Bages (FUB)
ALCER (Associació per a la lluita contra les malalties del ronyó)	Hospital de Sant Joan de Déu (Esplugues)
APROP (Asociación para promocionar y relacionar otros pueblos - Bolívia)	Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)
ASIA (Associació per a la incontinència anal)	Hospital Universitari de Bellvitge
Associació d'Estudiants de Ciències de la Salut	IDI (Institut Diagnòstic per la Imatge)
ATLAS, Fundació Sociocultural	IES Joan Oro
Banc de Sang i Queviures d'Igualada	IES La Segarra
Banc de Sang i Teixits	IES Milà i Fontanals
Biblioteca Central d'Igualada	IES Roger de Llúria
Campus Docent Sant Joan de Déu	Institut Català d'Oncologia
Casal Cívic de Fàtima	Institut Català de la Salut
Casal Cívic del Barri Montserrat	Institut Lacetània
Casal del Passeig	Institut Obert de Catalunya
Centre d'Estudis Miquel Servet	MPS (Associació de les mucopolisacaridosi i síndromes relacionades)
Consell Comarcal de l'Anoia	Plataforma Barcelona Hospitals
Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf	Ràdio Igualada
Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB)	SMAP (Associació Celíacs de Catalunya)
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès - Garraf	SMC - Salut Mental Catalunya
Consorci Sanitari de Terrassa	Unió Empresarial de l'Anoia
Consorci Sociosanitari d'Igualada	Universitat Autònoma de Barcelona
	Universitat de Barcelona
	Universitat de Lleida
	Universitat Internacional de Catalunya
	Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
	Universitat Ramon LLull
	University Szeget d'Hongria

Amb totes elles tenim vincles, ja sigui sobre competències que tenen a veure amb la salut (aliances estratègiques, associacions de malalts, etc.), de caire docent (universitari, de recerca) o relacionades amb el món laboral. (ocupació, pràctiques...).

IMPLICACIÓ AMB ELS DIFERENTS SECTORS

El Consorci Sanitari de l'Anoia forma part del Comitè d'Ètica assistencial de l'Anoia i disposa de diverses comissions i equips de treball, de les quals destaquem les que tenen a veure amb els treballadors i treballadores com són: la Comissió d'Autoprotecció, el Comitè de Seguretat i Salut i la Comissió per a la Prevenció de Violència Laboral.

Des del 2011 estem adherits al "Manifiesto por la corresponsabilidad hacia una Responsabilidad Social Compartida" demostrant el compromís per a la construcció d'un món més corresponsable.

Igualment, forma part del Consell Municipal de Serveis Socials i Salut que és un organisme de participació i consulta amb la finalitat de promoure i canalitzar la reflexió conjunta de l'Ajuntament d'Igualada amb les entitats i ciutadans/anes vinculats/ades al sector dels serveis socials i la salut de les persones, de manera que es faci possible una major corresponsabilització d'aquestes entitats i ciutadania en els afers públics d'aquest sector d'activitat.

Impulsat per aquest Consell, en el marc del Pla per a la Inclusió i Cohesió Social d'Igualada, des del 2014, el Consorci Sanitari de l'Anoia està formalment representat a Xarxa per a

la Inclusió i Cohesió Social. Des d'aleshores treballa conjuntament amb diverses entitats amb l'objectiu de generar iniciatives i accions per evitar que persones de la ciutat entrin en processos d'exclusió social, facilitant espais de treball perquè els professionals tinguin l'oportunitat d'intercanviar, aprendre i intervenir de manera conjunta. Són alguns exemples els projectes, recursos o accions que des del Centre de Salut Mental del Consorci Sanitari de l'Anoia posa a disposició de la ciutadania, que com a conseqüència de la seva malaltia tenen nul·la o poca xarxa social i tendeixen a l'aïllament. Així, es potencia la participació activitats formatives i d'oci dels diferents casals cívics de la ciutat o del seu entorn més proper.

Aquests dos anys, marcats per la pandèmia de la COVID-19, hem hagut d'aturar els diferents programes de què disposavem com eren La Lectura Més A Prop, el voluntariat d'acompanyament o la col·laboració amb associacions. Totes elles les volem recuperar, progressivament, al llarg del 2022.

COMUNICACIÓ, TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

La identificació dels grups d'interès es va realitzar amb l'elaboració de la Diagnosi de la sostenibilitat 2006-2007 mitjançant una anàlisi interna, i amb l'ajuda d'una empresa externa i que va permetre detectar com es comunica el CSA amb les diferents parts interessades i en quina mesura informa dels resultats. Van permetre analitzar si els canals de comunicació existents faciliten que la informació circuli tant en sentit ascendent com descendent, i si s'integra als grups d'interès fonamentals en els processos de presa de decisions.

Tots aquests grups es veuen afectats d'una manera directa o indirecta pel desenvolupament de la nostra activitat i per tant, amb capacitat d'impactar en el propi desenvolupament.

Presentem el públic i els canals amb què ens comuniquem.

Públic

Intern

Òrgan de Govern
Comitè Executiu
Comite de Direcció
Comitè de Direcció Assistencial
Junta Supervisores
Serveis/Unitats
Comissions i grups de treball
Responsables Legals dels Treballadors
Treballadors i treballadores

Extern

Associacions i entitats
Ciutadania
Institucions públiques
Mitjans de Comunicació
Patronals sanitàries
Professionals sanitaris
Proveïdors
Usuaris/àries del centre
Voluntariat

Recursos, canals i instruments

Interns

Newsletter
Intranet
Codi Ètic
Guia d'acollida
Tauler d'anuncis/plafons
Manual d'imatge corporativa
Manual del Conseller
Fòrum de Debat
Plenari anual
Reunions

Interns/Externs

Diferents formularis via web
(contactar amb CSA: gestions,
informació...)
Correus electrònics
Marca i estil visual corporatiu
Memòries
Organització i confort d'espais
Pantalles TV
Plafó "Cap a l'excel·lència"
Programes, sessions i jornades
formatives
Web
Xarxes socials

Externs

Espai de les associacions
(plafó, web...)
Notes de premsa
Participació Xarxa d'Inclusió
Social i Consell Municipal
Vídeos

2 | RESULTATS

2.1. INDICADORS ECONÒMICS

COMPTE D'EXPLOTACIÓ (€)

Despeses	2020	2021
FUNCIONAMENT	27.880.156	30.230.152
Compres	14.905.420	15.931.958
Treballs realitzats per altres empreses	10.913.368	11.891.252
Subministrament d'electricitat	553.962	909.805
Subministrament d'aigua	68.210	76.709
Subministrament de gas	174.958	147.056
Dietes i desplaçaments	1.818	2.429
Lloguers i cànon	218.295	244.875
Reparació i conservació	145.525	224.379
Serveis bancaris	1.076	1.676
Assegurances	142.080	172.039
Publicitat i relacions públiques	2.208	3.651
Missatgeria i correu	89.329	80.756
Despeses financeres	663.907	543.567
SALARIS I PRESTACIONS ALS TREBALLADORS	47.262.582	48.568.680
Sous i salaris	38.613.279	39.230.340
Indemnitzacions	0	0
Assegurances socials	8.571.295	9.245.683
Altres despeses de personal	78.008	92.657
PAGAMENTS AL GOVERN	21.056	17.183
Taxes, IVA i altres impostos	21.056	17.183
TOTAL	75.163.794	78.816.015
Ingressos	2020	2021
Venda de serveis	81.152.016	88.108.180
Altres ingressos de gestió	872.737	410.920
TOTAL	82.024.753	88.519.099

PROCEDÈNCIA DELS PROVEÏDORS

Valorem amb més punts els concursos de proveïdors que compleixen amb mesures d'igualtat i/o discapacitat.

Nombre - zones	2020	2021
Província Barcelona	421	423
Resta de Catalunya	17	18
Resta d'Espanya	204	241
TOTAL	642	682

Percentatge (%) - zones	2020	2021
Província Barcelona	66	62
Resta de Catalunya	3	3
Resta d'Espanya	31	35

Volum compres (€) - zones	2020	2021
Província Barcelona	18.798.918	21.334.518
Resta de Catalunya	326.865	441.361
Resta d'Espanya	11.244.145	12.502.864
TOTAL	30.369.928	34.278.743



2.2. INDICADORS D'ENERGIA

INDICADORS DE L'HOSPITAL

Evolució producció d'energies renovables	2020	2021
Kwh d'energia generada	110.614	145.556
% energia generada respecte al total de consum	1,35	1,72

L'Hospital d'Igualada disposa de dues tipologies d'energies renovables: energia solar fotovoltaica i energia solar tèrmica. L'energia solar tèrmica permet escalfar el circuit d'aigua a través de les plaques solars tèrmiques instal·lades a la coberta de l'edifici.

Emissions de gasos efecte hivernacle	2020	2021
Tones de CO2	1.786,54	1.883,94
Tones de CO2 per cada 100m2 construïts	5,97	6,30

En el període 2020-2021, la mitjana d'emissions de gasos d'efecte hivernacle a l'atmosfera, ha disminuït un 3,9% (58 Tn de CO2). Aquesta disminució en les emissions de gasos d'efecte hivernacle és degut a la modificació del càlcul del "factor demissió elèctric" del Mix Elèctric Peninsular de Comercialització, segons les directrius de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya.

Consum d'energia 2020	Kwh/any	Distribució consum anual	KWh/m2 construïts
Gas natural	3.749.312	46 %	125,35
Energia elèctrica	4.422.660	54 %	147,86
TOTAL	8.171.972		

Consum d'energia 2021	Kwh/any	Distribució consum anual	KWh/m2 construïts
Gas natural	3.956.490	47 %	132,28
Energia elèctrica	4.496.715	53 %	147,86
TOTAL	8.453.205		

L'aigua que es consumeix a l'Hospital Universitari d'Igualada prové de la xarxa de distribució d'aigua potable municipal.

La mitjana de consum d'aigua potable del període 2020-2021 ha experimentat una reducció de 16,78% respecte al període 2018-2019.

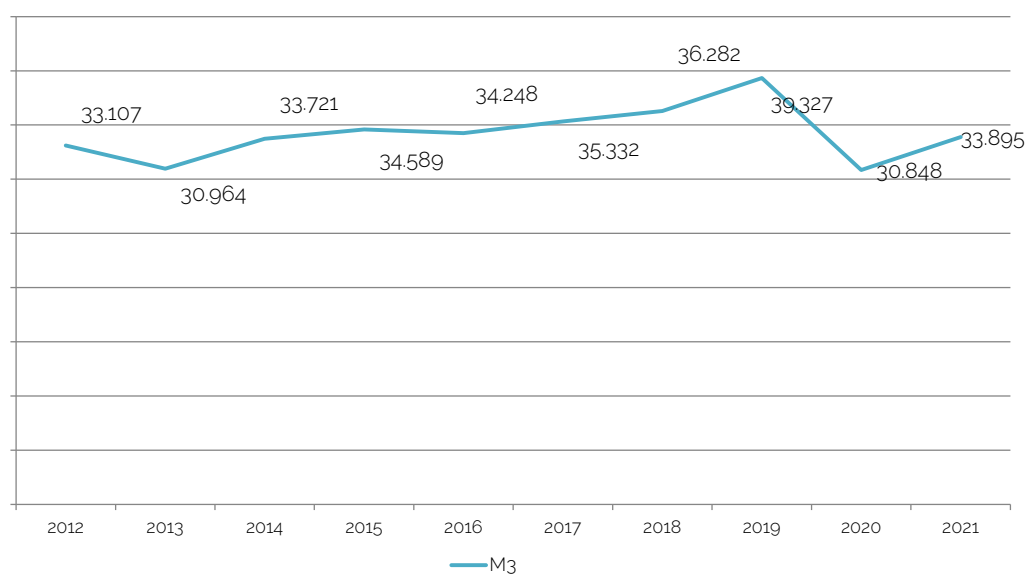
Consum d'aigua
2020

	m3	% respecte al total	m3/m2 construïts
Xarxa aigua freda consum humà	11.061	36	0,37
Xarxa aigua calenta sanitària	6.001	20	0,20
Xarxa fluxos	7.990	26	0,27
Xarxa aigua ostomitzada	3.826	12	0,13
Xarxa aigua descalcificada	760	2	0,03
Xarxa aigua reg	1.210	4	
TOTAL	30.848		

2021

	m3	% respecte al total	m3/m2 construïts
Xarxa aigua freda consum humà	12.974	38	0,43
Xarxa aigua calenta sanitària	6.214	18	0,21
Xarxa fluxos	6.903	21	0,23
Xarxa aigua ostomitzada	5.660	17	0,19
Xarxa aigua descalcificada	748	2	0,03
Xarxa aigua reg	1.496	4	
TOTAL	30.895		

La xarxa de distribució inferior d'aigua està ostomitzada per recuperar l'aigua de rebuig dels processos de producció d'aigua ostomitzada per la Unitat d'Hemodiàlisi, reutilitzant-la com a aigües grises per a les evacuacions dels vàters de l'edifici.

EVOLUCIÓ DE CONSUM D'AIGUA


INDICADORS DEL CAP IGUALADA NORD

Consum d'energia 2021-2022	Kwh/any	Consum mig anual	Distribució consum energètic %
Gas natural	584.980	292.490	59,22%
Energia elèctrica	402.788	201.394	40,78%
TOTAL	987.768	201.394	

Consum d'aigua 2021-2022

Consum d'aigua	1.321 m3
Consum mig d'aigua	661 m3

L'aigua que es consumeix al CAP Igualada Nord prové de la xarxa de distribució d'aigua potable municipal.

Gasoil de combustió

El consum de gasoil és residual i es limita a un generador elèctric d'emergència (Grup Electrogen) que només es posa en funcionament en cas de tall de subministrament elèctric de la companyia.

2.3. INDICADORS DE RESIDUS

INDICADORS DE L'HOSPITAL I DEL CAP IGUALADA NORD

Recollida selectiva de residus generats	2020	2021
Rebuig (Kg)	114.449	198.358
Orgànic (Kg)	22.730	37.028
Envasos (litres)	1.170.000	1.375.000
Vidre (litres)	43.250	49.500
Cartró (Kg)	49.000	58.971
Toners (cartutxos)	320	410
Filtres i filtrines	909	1.022
Material d'informàtica (Tn)	100	596
Varis (envàs contaminant) (Kg)	329	642
Paper confidencial (Kg)	7.679	10.471

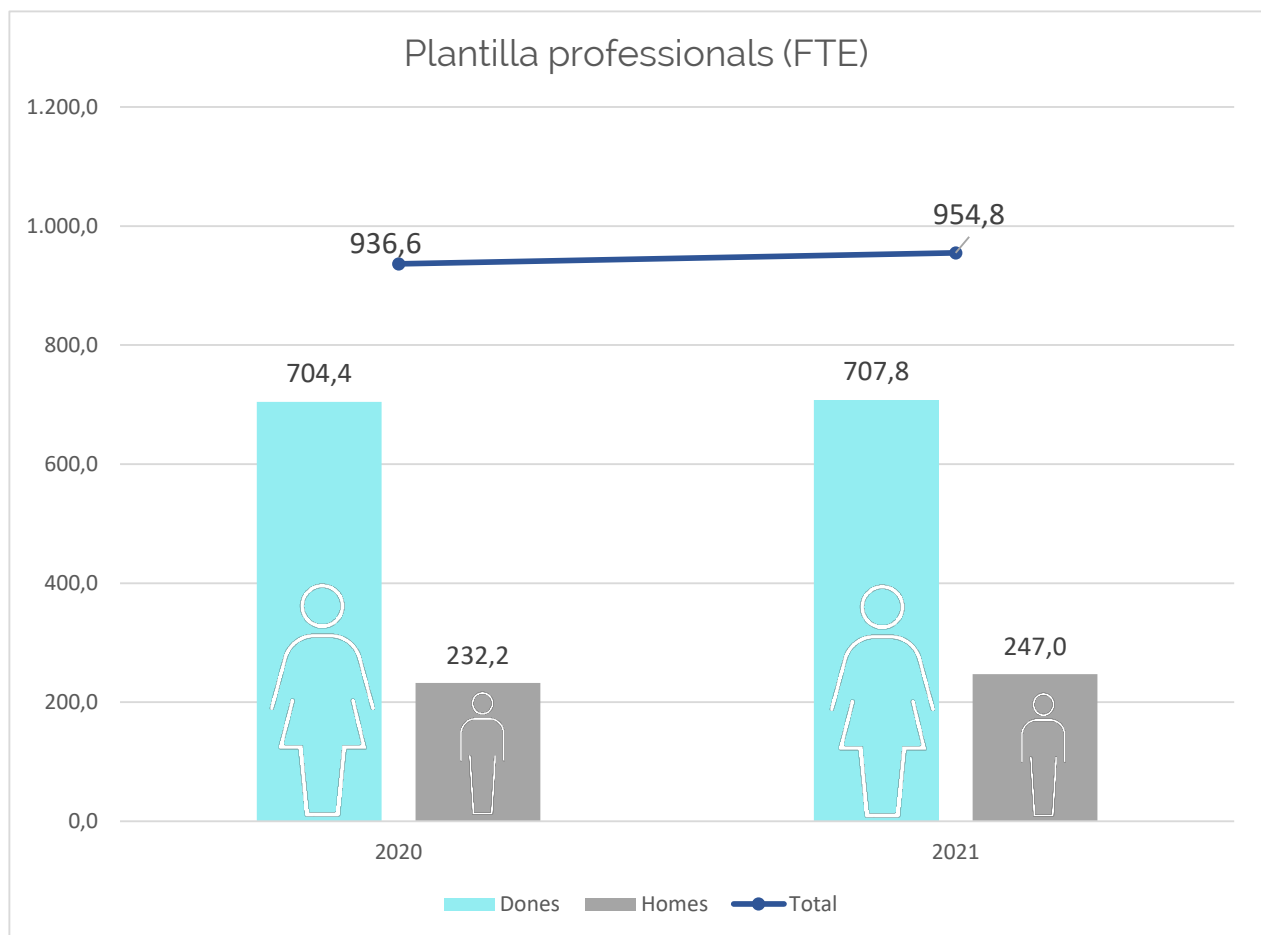
Recollida selectiva de residus sanitaris	2020	2021
Grup III	643.144	119.469
Grup IV	21.929	15.830
TOTAL (litres)	665.073	135.299
COST TOTAL €	89.445	41.374

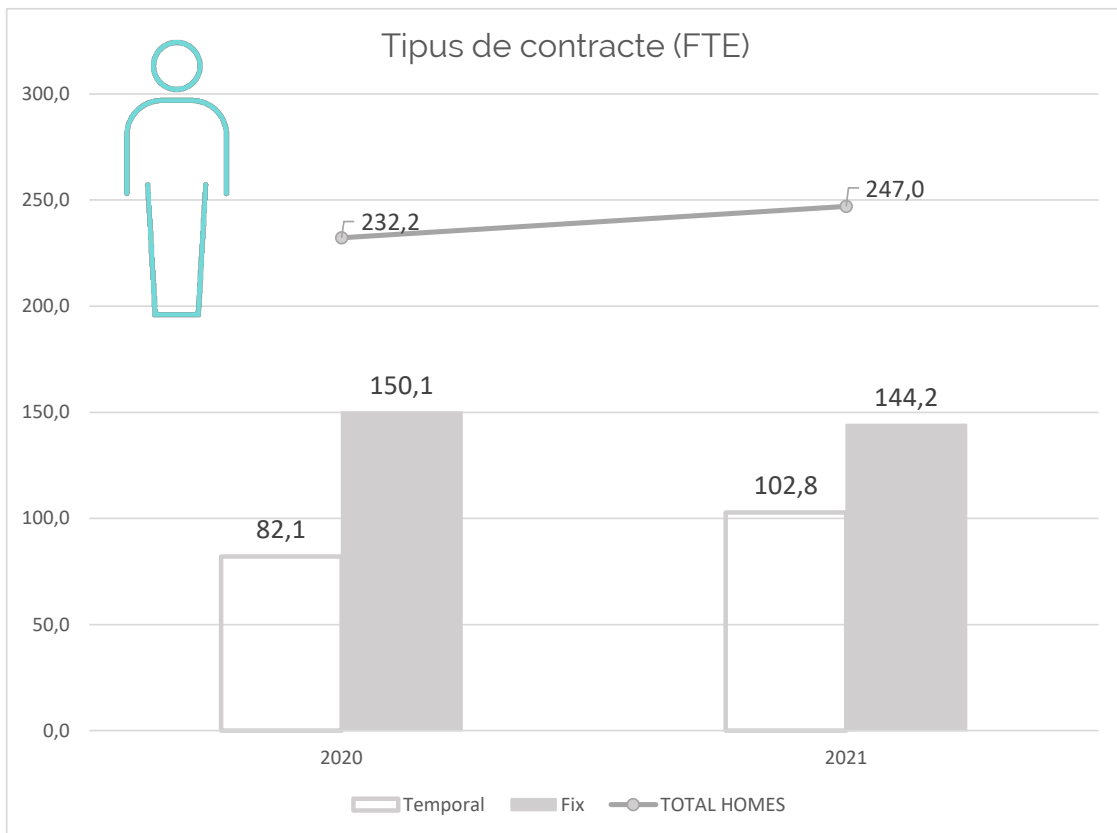
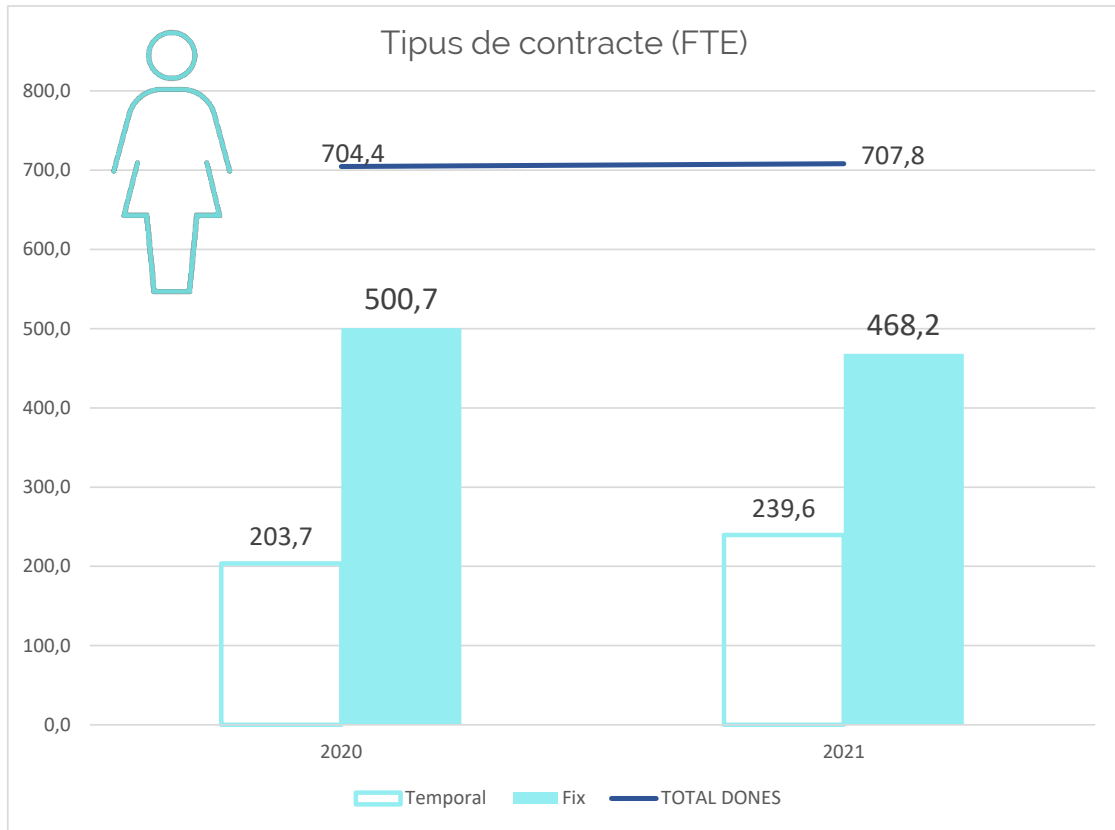
Recollida d'aparells elèctrics i electrònics	2020	2021
TOTAL (Tn)	399	2.502

2.4. INDICADORS DE PRÀCTIQUES LABORALS

CONTRACTACIÓ

Reafirmem els principis de publicitat, mèrits i transparència en l'accés a un lloc de treball, amb el disseny i aplicació d'un Procediment públic de convocatòria i Bases d'accés a un lloc de treball de la nostra entitat.

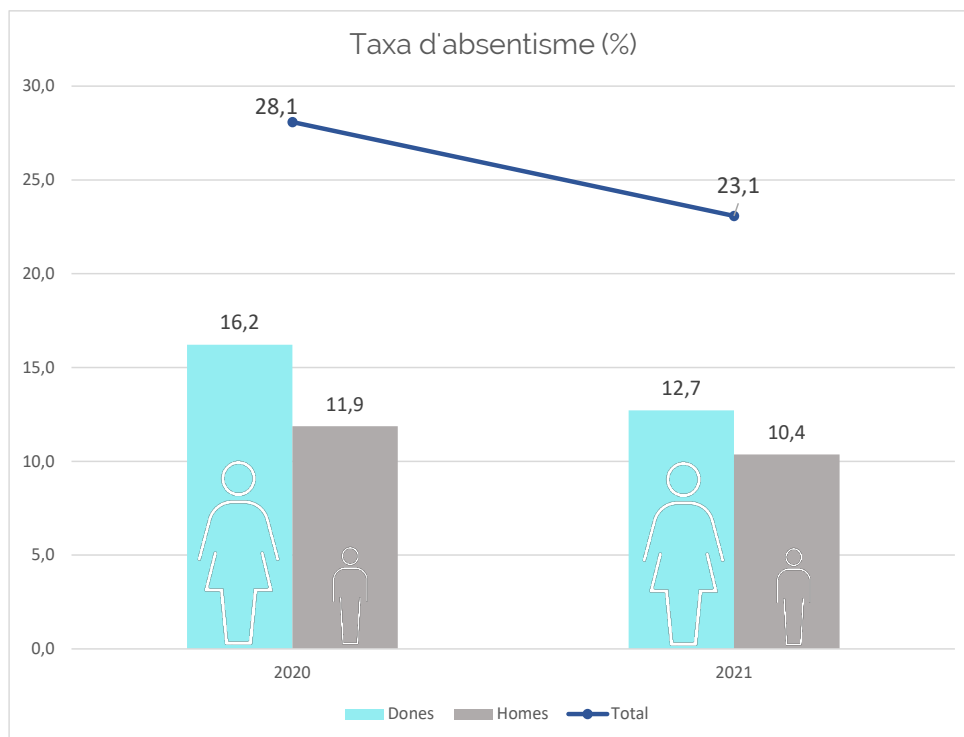


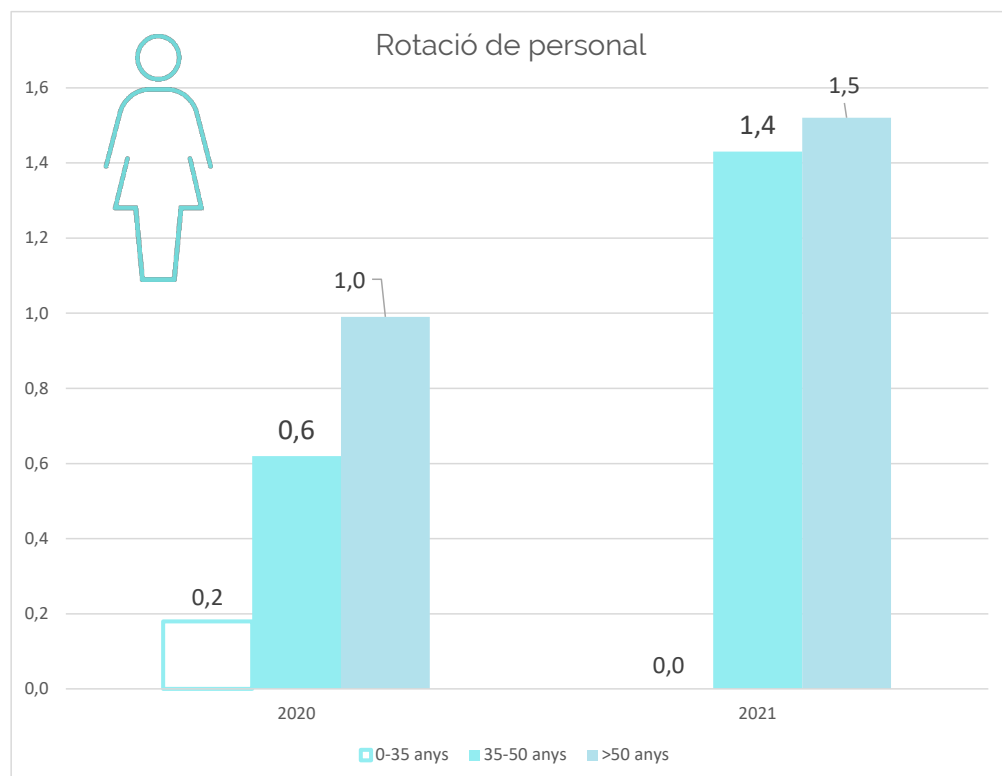
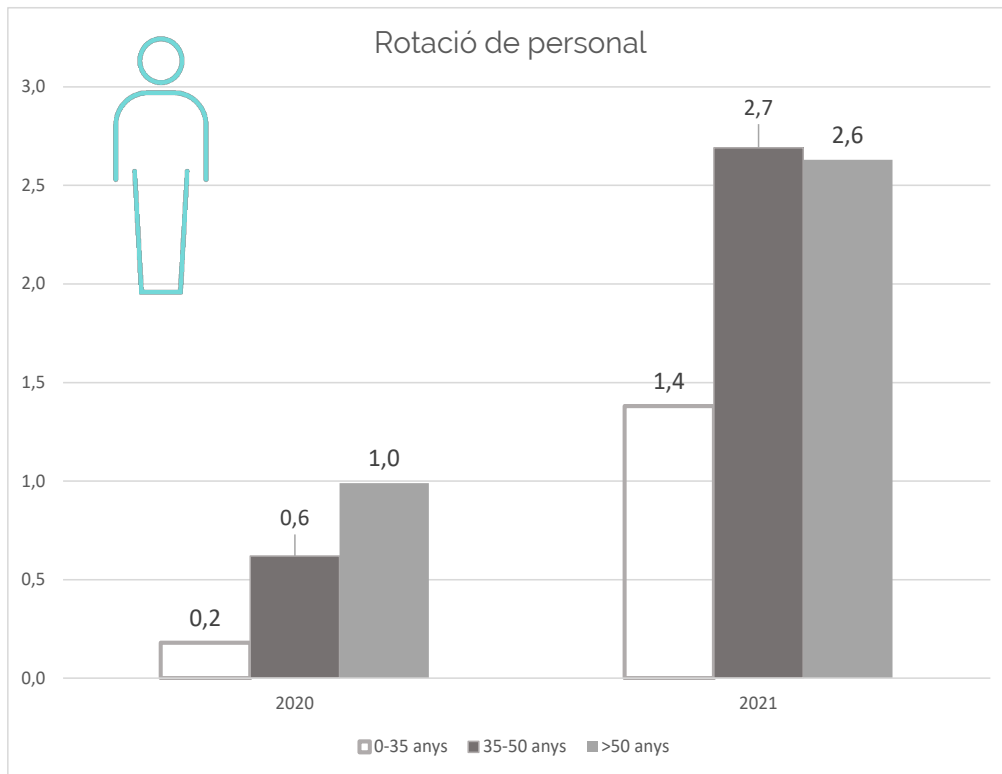


Comarca de residència de la plantilla (FTE)	2020	2021
Alt Penedès	29,6	29,09
Anoia	677,9	685,9
Bages	19,4	21,1
Baix Llobregat	48,2	48,2
Barcelonès	43,0	45,3
Garraf	11,8	11,6
Segarra	29,1	31,8
Urgell	13,6	12,2
Vallès Occidental	24,0	24,1
Altres	39,8	45,3
TOTAL	936,6	954,8

La proporció de directius procedents de la comarca de l'Anoia al llarg del 2020 i 2021 és del 60%, i la resta de comarques és del 40 %.

Plantilla equivalent per grups		2020	2021
GPO	Direcció	9,8	10,3
GP1.1	MIR	18,8	20,9
GP1.2	Facultatiu/iva	215,6	214,2
GP2	Dipl. Infermeria	325,8	326,0
GP2.1/2.2	LLIR	5,0	7,8
GP3	Tècnics assistencials	195,9	204,5
GP4	Llicenc. no assist.	1,0	1,0
GP5	Dipl. no assist.	9,0	8,4
GP6.1	Administratius/ives	93,9	100,1
GP6.2	Oficis	17,4	14,5
GP7	Sub-alterns i porta-lliteres	44,6	46,2
TOTAL		936,6	954,8





FORMACIÓ

L'impacte de la Covid-19 ha marcat el 2020. Ha sigut un any de vivències intenses que ha comportat una sacsejada general a les nostres vides i també en l'àmbit de la formació. Amb la resolució del Departament de Salut, del 5 de març de 2020, per la qual s'adoptaven mesures de caràcter organitzatiu per a la prevenció i el control de la infecció pel SARS-CoV-2 en el col·lectiu de professionals sanitaris, es va suspendre l'assistència a formació presencial externa per part d'aquest col·lectiu.

La posterior entrada a l'estat d'alarma va posar fre a la formació presencial tant interna com externa. No va ser fins a principis del mes de juny del mateix any (BOE 05/06/20) que el retorn gradual a l'activitat laboral de les empreses, va permetre reprendre l'activitat formativa presencial complint, en tot cas, amb les mesures d'higiene i prevenció per al personal treballador, de distància interpersonal, de protecció col·lectiva i individual i prevenint el risc de coincidència massiva de persones en l'àmbit laboral establertes. Aquestes mesures eren adequades a les normes establertes segons la fase en la qual ens trobàvem.





Hores formatives

2020	2021
14.208 h	24.774 h



Nombre d'accions individuals externes

2020	2021
124	397

Nombre d'accions individuals internes

2020	2021
26 cursos (73 edicions)	49 cursos (87 edicions)

Els diferents serveis i àrees compten amb Programes d'Actualització dels que, durant el període 2020/2021 en, destaquem els següents:

- En l'àmbit de Prevenció i Vigilància de la Salut, cal nomenar la formació relacionada amb la COVID-19 i el Workshop d'actualització en Salut Mental, formació inclosa en el Pla Estratègic per mitigar l'impacte emocional de la COVID-19 al Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA), i on es va poder participar telemàticament i veure també en diferit des de la plataforma moodle i la intranet del CSA.
- Sessió: Importància d'una inducció amable en Pediatria, dins del Programa d'Actualització en Anestesiologia i Medicina Crítica.
- Sessió: Com donar males notícies, dins del Programa d'Actualització en Geriatria.
- Sessió: Humanització en l'àmbit del nen crític, dins del Programa d'Actualització en Pediatria Dr. Riera.
- Sessió de clausura del Programa d'Actualització en Pediatria Dr. Riera "Qüestions ètico-jurídiques en Pediatria"

Altres cursos en què han participat ja sigui online o presencial els professionals del CSA:

- Projecte formatiu per a la millora de la detecció, prevenció i abordatge de casos de violència masclista en l'àmbit de la salut. Projecte amb continuïtat, liderat per l'Institut Català de la Salut i la Unió Consorci Formació.
- Curs de sensibilització i conceptes bàsics sobre l'aplicació de la Llei que regula l'Eutanàsia.
- Aspectes bioètics. Ètica 1 i Ètica 2.
- Comunicació de males notícies.

2.5. INDICADORS D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

PRÉSTEC DE MATERIAL ORTOPÈDIC

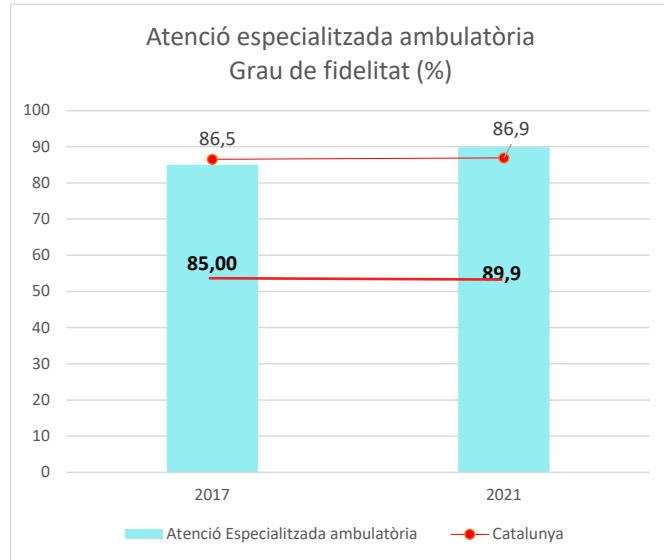
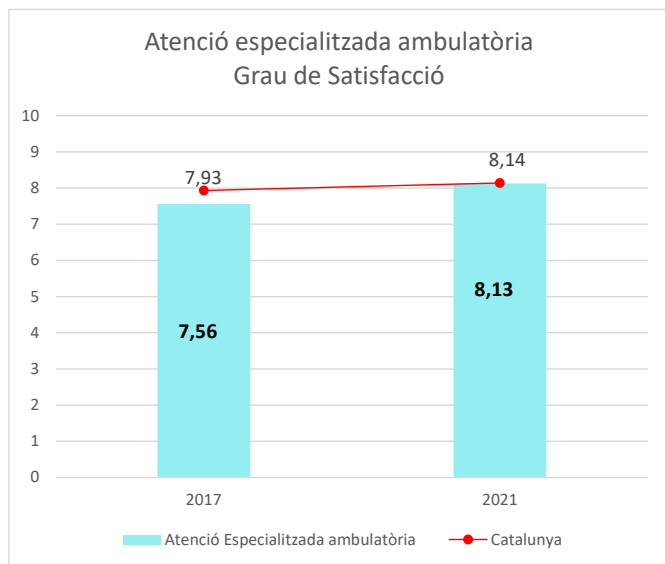
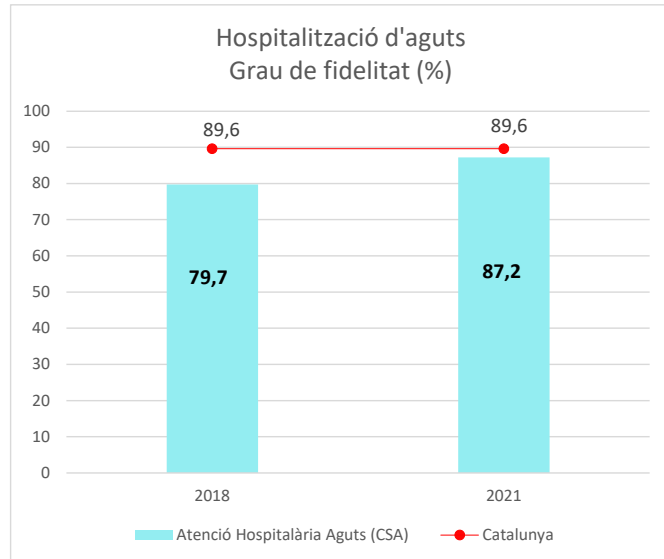
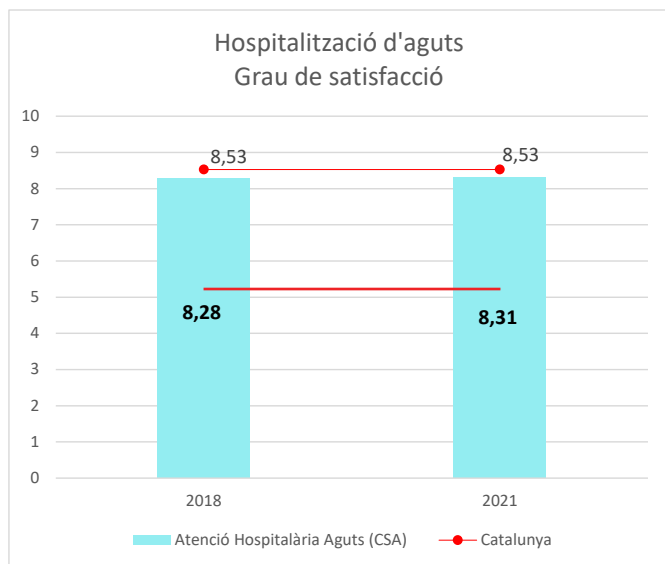
El Servei de préstec de material ortoprotètic està pensat per a totes aquelles persones que, per causes diverses, puguin necessitar un producte de suport temporalment i vulguin que els hi prestem fins que es recuperin, fins que rebin els ajuts oficials o fins a disposar dels recursos necessaris per adquirir-ne un de propi.

També va adreçat a totes aquelles persones que disposin de productes de suport que ja no utilitzen i els vulguin donar.

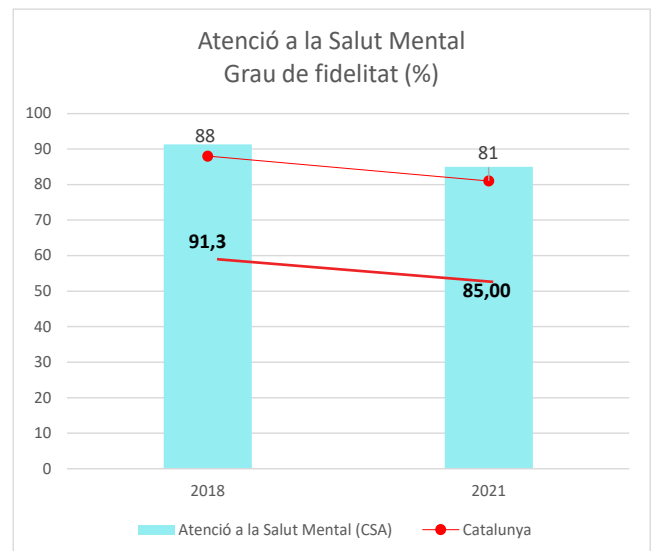
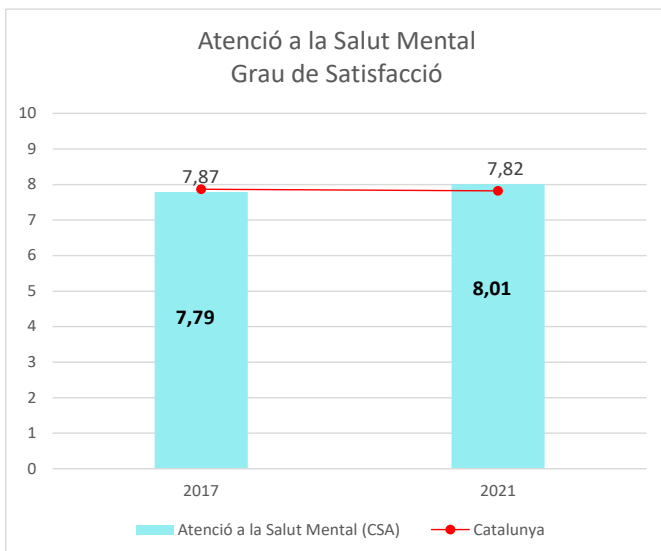
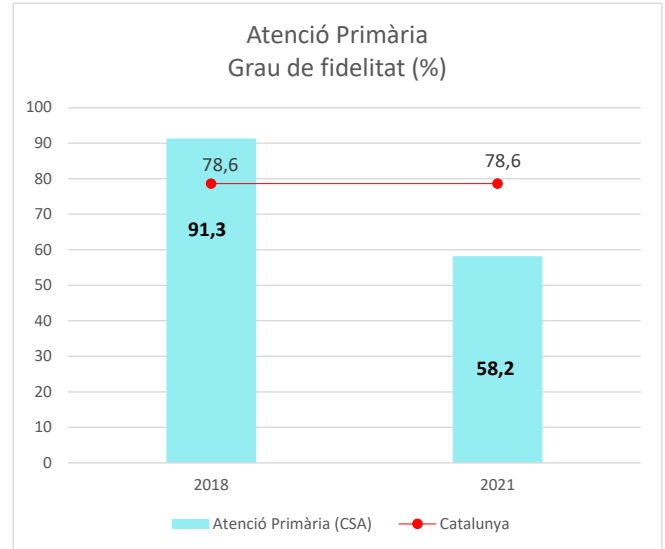
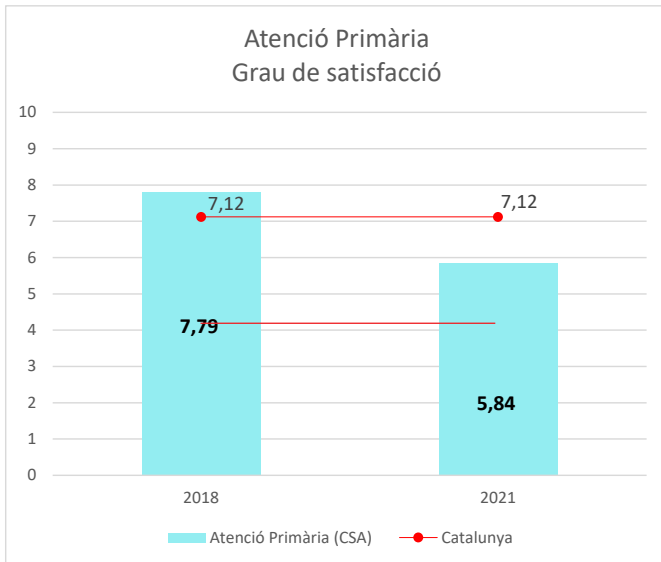
SERVEI DE PAO'S/PRÉSTEC D'ARTÍCLES	2020	2021
Cadira de rodes	39	35
Caminadors	10	33
Coixins antiescares	6	6



ENQUESTES DE SATISFACCIÓ



ENQUESTES DE SATISFACCIÓ



3

DESTACATS, PREMIS I RECONeixEMENTS



HOSPITAL UNIVERSITARI

Al 2021, gràcies al conveni signat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Lleida i el Consorci Sanitari de l'Anoia, el nostre centre es converteix en Hospital Universitari. Ens convertim doncs en referent en l'àmbit docent, assistencial i investigador

AL 2021. L'HOSPITAL UNIVERSITARI D'IGUALADA REP MÉS DE MIG MILIÓ D'EUROS PER RENOVAR ELS EQUIPAMENTS TECNOLÒGICS SANITARIS.

La subvenció, atorgada pel Servei Català de Salut, servirà per cofinançar una inversió total de gairebé 1,7 milions d'euros. El projecte s'engloba dins del pla integral de millora del servei dediagnòstic per la imatge començat al 2020



MOSTRES DE SOLIDARITAT

Cal destacar també les diferents mostres de solidaritat que es van rebre des de l'inici de la pandèmia.; els donatius de material sanitari, d'un videolaringoscop, finançat per l'empresa Buff d'Igualada, l'Espectacle "La nova normalitat" de la Fura dels Baus o el vol amb globus per als professionals sanitaris, en el marc de l'European Balloon Festival 2020





MEDALLA D'HONOR DEL PARLAMENT DE CATALUNYA

Al 2020, la Generalitat de Catalunya va atorgar la Medalla d'Honor del Parlament per als sanitaris de Catalunya. En representació del col·lectiu facultatiu, va rebre la medalla la Dra. Dolors Arnau, metgessa del nostre hospital.

PROJECTE D'ACTUALITZACIÓ DE L'ÀREA QUIRÚRGICA

Al 2021 comença el Projecte de millora del Bloc Quirúrgic implementant tres grans blocs: el de l'eficiència de tot el procés quirúrgic, el de la transformació digital i monitorització de la gestió dels pacients i la compra de nou equipament.



L'ACADÈMIA DE CIÈNCIES MÈDIQUES I DE LA SALUT DE CATALUNYA I BALEARS FA MEMBRE D'HONOR AL DR. PERE BRESCÓ

En destaquen la seva clarividència, lideratge i empatia que l'han fet un referent en la seva especialitat

LA UNITAT DE FRACTURA OSTEOPORÒTICA DE L'ANOIA REP EL PREMI BEST IN CLASS (2020 I 2022)

El segell d'identitat de la FLS Anòia és el treball multidisciplinari, amb la implicació de professionals de diverses especialitats i nivells d'assistència, que els ha fet merèixer el guardó durant tres anys consecutius



CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA

Av. Catalunya, 11

www.csa.cat

08700 Igualada (Barcelona)

Hospital d'Igualada

Av. Catalunya, 11

Tel. 938 075 500

Fax. 938 075 537

08700 Igualada (Barcelona)

CAP Igualada Nord

C/ Bèlgica, 5

Tel. 938 075 800

Fax. 938 068 828

08700 Igualada (Barcelona)

Centre de Salut Mental d'adults (CSMA)

Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults i Infantojuvenil

C/ Bèlgica, 5

Tel. 93 807 57 00

08700 Igualada (Barcelona)

Centre de Salut Mental Infantojuvenil

C/ Bèlgica, 5

Tel. 93 807 56 50

08700 Igualada (Barcelona)

Centre d'Atenció i Seguiment a les Addiccions (CASD)

C/ Bèlgica, 5

Tel. 93 807 57 02

08700 Igualada (Barcelona)

Centre de Dia de Salut Mental (CDSM)

Plaça Espanya, 8

Tel. 93 807 57 00

08700 Igualada (Barcelona)

Servei de Valoració de la dependència

C/ St. Josep, 22 Edifici Plataforma

Tel. 938144481

08880 Vilanova i la Geltrú (Barcelona)

