

MEMÒRIA RSC

2018-2019



PERFIL I ESTRUCTURA DE GOVERN

El Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA) és una entitat pública creada al 2001 i la seva funció és proveir de serveis integrals la població resident a la comarca de l'Anoia i la seva àrea d'influència.

El CSA està format pel Servei Català de la Salut (60%), l'Ajuntament d'Igualada (30%) i el Consell Comarcal de l'Anoia (10%).

Consell Rector

Pel CatSalut

Fco. Javier Niño Núñez, president

Marta Álvarez Daroca

Lluís Esteve Balagué (fins el 23/07/2019)

Josep M. Palau Arnau (a partir del 23/07/2019)

Cristina Molina Parrilla

M. Jesús Labordena

Jordi Ferrer Riba

Per l'Ajuntament d'Igualada

Marc Castells Berzosa, vicepresident

Fermí Capdevila Navarro

Josep M. Palau Arnau (fins el 27/06/2019)

Montserrat Argelich Solé (a partir del 27/06/2019)

Pel Consell Comarcal de l'Anoia

Jordi Badia Perea (fins el 17/09/2019)

Jordi Cuadras Oliva (a partir del 27/09/2019)

Comitè de Direcció

Gerent

Ferran Garcia Cardona

Director Assistencial

Joan Miquel Carbonell Riera

Directora Economicofinancera i de Serveis Generals

Meritxell Bros Font

Directora d'Infermeria

Tijana Poštić Bijavica

Directora de Recursos Humans

Teresa Puigoriol Tomàs

Responsable de Gestió Assistencial

Carme Busqué Balsells

Responsable de l'Àrea d'Estratègia, Projectes i Qualitat

Marta Banqué Navarro

Director de Sistemes d'Informació

Albert Molas Barberà

Responsable de la Unitat d'Atenció al Ciutadà i Admissions

Janina Marsol Ferrer

Cap de Farmàcia

Daniel Ferràndez Martí

Responsable de Comunicació i RSC

Olga Font Parés

CODI ÈTIC

El Codi Ètic, elaborat per la Comissió d'Ètica Assistencial, diversos directius i responsables del CSA, així com representants d'algunes comissions i serveis de l'entitat, va ser actualitzat i aprovat pel Consell Rector al novembre 2015. En la seva introducció descriu: El Codi Ètic del Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA) és el referent, la idea marc d'actuació, el signe d'identitat de la institució. Aconseguir l'excel·lència és el màxim objectiu i requereix sobretot compromís personal i institucional.

Aquest document pretén expressar el caràcter i els valors del CSA amb la finalitat d'orientar les conductes en aquells aspectes que poden presentar dilemes i, alhora, adaptar-les a l'evolució de l'organització i de la societat en general. La qualitat/excel·lència no depèn únicament de la competència tècnica i científica dels professionals que hi intervenen, sinó també de la competència ètica, és a dir, trobar l'equilibri i l'harmonia entre els àmbits científic i tècnic, ètic i religiós, jurídic i polític.

Si la nostra pràctica habitual es basa en el respecte a la dignitat, l'autonomia, la intimitat, la confidencialitat i la defensa dels drets dels pacients, podem estar ben segurs que augmentarem el seu benestar i, per tant, la seva qualitat de vida. Les persones que hi treballen són l'ànima de l'organització, és a dir, els que han de fer seu aquest codi, el treball en equip, la competència i el desenvolupament professional continu, la formació, la llibertat de decisió, la comunicació amb els diferents nivells assistencials, la recerca i la docència, són els elements clau perquè així sigui.

L'organització també té un compromís amb la comunitat i la societat, sent una organització econòmicament sostenible, lleial, honesta i transparent. Per tant, aquest codi ètic és una guia a l'hora d'interpretar qüestions ètiques relacionades amb la conducta de totes les persones de la institució i d'aquesta envers ells, ens vincula i alhora ens fa responsables del seu compliment.

Així, analitza en el document el compromís del CSA envers:

- . Les persones que atenem
- . Les persones que treballen a l'organització
- . La comunitat

Per a més informació sobre el Codi Ètic i sobre la nostra entitat, podeu consultar-ho al Portal de Transparència de la nostra web: <https://www.csa.cat/rsc-i-transparencia/portal-de-transparencia.html>

CODI DEL BON GOVERN

El Codi del Bon Govern del CSA, actualitzat i aprovat pel seu Consell Rector al novembre 2015, diu, en el seu preàmbul:

El Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA) es va constituir l'any 2001 (DOGC 3308 - 18/01/2001) com entitat jurídica pública, de caràcter associatiu participada pel Servei Català de la Salut, l'Ajuntament d'Igualada i el Consell Comarcal de l'Anoia, amb l'objectiu d'executar activitats d'assistència sanitària hospitalària en l'àmbit d'aguts o sociosanitari, d'assistència primària i d'activitats preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei, principalment, de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca de l'Anoia i de la seva àrea sanitària d'influència.

La principal tasca del CSA en els seus inicis va ser la construcció del nou Hospital d'Igualada. Un cop l'Hospital ha estat finalitzat i funcionant des de fa un any, cal un esforç de claredat explícita en termes de governança, de relació amb la societat i el medi ambient i de millora planificada de la qualitat de les actuacions del CSA en tots els ordres.

La responsabilitat social del CSA constitueix un compromís d'integració voluntària en totes les relacions que manté la societat i en la seva gestió de les obligacions legals, reglamentàries i convencionals i ètiques, en un marc de bones pràctiques i de conciliació dels interessos de l'entitat amb el desenvolupament social, la protecció del medi ambient i el respecte dels drets humans.

El concepte de responsabilitat social ha de ser aplicat des del respecte al diàleg social i al principi d'igualtat de tracte, l'estabilitat en l'ocupació generada per l'activitat desenvolupada i el foment del desenvolupament dels seus professionals.

És un compromís voluntari de conducta més enllà de la rendibilitat econòmica immediata i els estàndards mínims que estableixi la legislació aplicable en cada moment.

El CSA és una entitat pública socialment responsable i, en conseqüència, ofereix uns serveis i realitza unes inversions socialment responsables, amb compromís de progrés, i consistents amb la millora contínua de les seves polítiques socials.

En la sessió del 22 d'abril de 2008, el Consell Rector va encarregar a la Gerència del CSA la redacció d'una proposta de Codi de Bon Govern. El present document dóna resposta a aquest encàrrec. Així, el document recull els següents capítols:

- . Àmbit d'aplicació
- . Vigència
- . Missió del Consell Rector
- . Funcionament del Consell Rector
- . Deures dels consellers
- . Responsabilitat dels consellers
- . Drets dels consellers
- . Informació al CSA

Per a més informació sobre el Codi del Bon Govern i sobre la nostra entitat, podeu consultar-ho al Portal de Transparència de la nostra web:
<https://www.csa.cat/rsc-i-transparencia/portal-de-transparencia.html>



MISSIÓ, VISIÓ I VALORS



MISSIÓ

La nostra raó de ser és donar resposta a les necessitats, experiències i expectatives de salut de les persones mitjançant una atenció sanitària integral i de qualitat, de forma sostenible i socialment responsable.

VISIÓ

La nostra visió és ser el REFERENT PER A LA SALUT de la població, pol d'atracció per als professionals i per a l'activitat docent, amb un alt nivell tècnic i científic en la recerca permanent de l'excel·lència, i reconeguda pel seu tracte humà. Cercarem aliances i sinèrgies amb altres organitzacions i/o entitats per assolir-ho.

VALORS

- . Igualtat
- . Responsabilitat Social Corporativa (RSC)
- . Orientats als usuaris
- . Actitud innovadora
- . Creixement i reconeixement professional
- . Orientació al ciutadà
- . Treball en equip
- . Implicació professional i institucional
- . Transparència
- . Tracte humà
- . Proximitat a les persones
- . Promoció de la salut

RELACIONS AMB L'ENTORN

El Consorci Sanitari de l'Anoia és una entitat d'àmbit comarcal que treballa de forma coordinada amb organitzacions i entitats com:

4D Health
Acadèmia de Ciències Mèdiques de la Salut de Catalunya i de Balears
ACAF (Associació Catalana d'Afectades i Afectats de Fibromiàlgia i d'altres Síndromes de Sensibilització Central)
adc (Associació de Diabetis Catalunya)
AECC Catalunya Contra el Càncer
AEMA (Associació Esclerosi Múltiple Anoia)
AFADA (Associació Familiars d'Alzheimer i altres Demències de l'Anoia)
Ajuntament d'Igualada
ALCER (Associació per a la lluita contra les malalties del ronyó)
APROP (Asociación para promocionar y relacionar otros pueblos – Bolívia)
ASIA (Associació per a la incontinència anal)
Associació d'Estudiants de Ciències de la Salut
ATLAS, Fundació Sociocultural
Banc de Sang i Queviures d'Igualada
Banc de Sang i Teixits
Biblioteca Central d'Igualada
Campus Docent Sant Joan de Déu
Casal Cívic de Fàtima
Casal Cívic del Barri Montserrat
Casal del Passeig
Consell Comarcal de l'Anoia
Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf
Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB)
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès - Garraf
Consorci Sanitari de Terrassa
Consorci Sociosanitari d'Igualada
Corporació Sanitària Parc Taulí
Creu Roja Anoia

Escola Joviat
FACE (Federación de Asociaciones de Celíacos de España)
Feder (Federación Española de Enfermedades Raras)
Fundació Sanitària Sant Josep d'Igualada
Fundació Universitària del Bages (FUB)
Hospital de Sant Joan de Déu (Hospitalet)
Hospital Sant Joan de Déu de Martorell
Hospital Universitari de Bellvitge
IDI (Institut Diagnòstic per la Imatge)
IES Joan Oro
IES La Segarra
IES Milà i Fontanals
Institut Bonanova
Institut Català d'Oncologia
Institut Català de la Salut
Institut Obert de Catalunya
PARKINSON ara
Plataforma Barcelona Hospitals
Ràdio Igualada
Unió Empresarial de l'Anoia
Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat Camilo José Cela. Madrid
Universitat de Barcelona
Universitat de Girona
Universitat de Lleida
Universitat Internacional de Catalunya
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
Universitat Ramon LLull

IMPLICACIÓ AMB ELS DIFERENTS SECTORS



El Consorci Sanitari de l'Anoia forma part del **Comitè d'Ètica assistencial de l'Anoia** i disposa de diverses comissions i equips de treball, de les quals destaquem les que tenen a veure amb els treballadors i treballadores com són: la **Comissió d'Autoprotecció**, el **Comitè de Seguretat i Salut** i la **Comissió per a la Prevenció de Violència Laboral**.

Des del 2011 estem adherits al "**Manifiesto por la corresponsabilidad hacia una Responsabilidad Social Compartida**" demostrant el compromís per a la construcció d'un món més corresponsable.

Igualment, forma part del **Consell Municipal de Serveis Socials i Salut** que és un organisme de participació i consulta amb la finalitat de promoure i canalitzar la reflexió conjunta de l'Ajuntament d'Igualada amb les entitats i ciutadans/anes vinculats/adhes al sector dels serveis socials i la salut de les persones, de manera que es faci possible una major corresponsabilització d'aquestes entitats i ciutadania en els afers públics d'aquest sector d'activitat.

Impulsat per aquest Consell, en el marc del **Pla per a la Inclusió i Cohesió Social d'Igualada**, des del 2014, el Consorci Sanitari de l'Anoia està formalment representat a **Xarxa per a la Inclusió i Cohesió Social**. Des d'aleshores treballa conjuntament amb diverses entitats amb l'objectiu de generar iniciatives i accions per evitar que persones de la ciutat entrin en processos d'exclusió social, facilitant espais de treball perquè els professionals tinguin l'oportunitat d'intercanviar, aprendre i intervenir de manera conjunta. Són alguns exemples els projectes, recursos o accions que des del **Centre de Salut Mental del Consorci**

Sanitari de l'Anoia posa a disposició de la ciutadania, que com a conseqüència de la seva malaltia tenen nul·la o poca xarxa social i tendeixen a l'aïllament. Així, es potencia la participació activitats formatives i d'oci dels diferents casals cívics de la ciutat o del seu entorn més proper.

El Consorci Sanitari de l'Anoia, aquests dos darrers anys, s'ha esforçat especialment en cercar i/o reforçar vies que permeten un major apropament a la població. Una d'elles ha estat liderar la creació del **Grup GIA** (Grup Impulsor dels **dies Mundials de l'Anoia**) i que el conformem conjuntament amb l'Ajuntament d'Igualada, l'Institut Català de la Salut, l'Agència de Salut Pública de Catalunya, la Fundació Sanitària Sant Josep i el Consorci Sociosanitari d'Igualada. S'han consolidat la celebració dels dies mundials del Càncer, de l'Activitat Física, del Sense Fum, del Càncer de Mama de l'Alzheimer i el de la Diabetis.

Disposem també dels diferents programes com són **La Lectura Més A Prop**, el **voluntariat d'acompanyament** o la **col.laboració amb associacions**.

COMUNICACIÓ, TRANSPARÈNCIA i PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

La identificació dels grups d'interès es va realitzar amb l'elaboració de la Diagnosi de la sostenibilitat 2006-2007 mitjançant una anàlisi interna, i amb l'ajuda d'una empresa externa i que va permetre detectar com es comunica el CSA amb les diferents parts interessades i en quina mesura informa dels resultats. Van permetre analitzar si els canals de comunicació existents faciliten que la informació circuli tant en sentit ascendent com descendent, i si s'integra als grups d'interès fonamentals en els processos de presa de decisions.

Tots aquests grups es veuen afectats d'una manera directa o indirecta pel desenvolupament de la nostra activitat i per tant, amb capacitat d'impactar en el propi desenvolupament.

Presentem el públic i els canals amb què ens comuniquem.

PÚBLIC

Intern

- . Comissions i Grups de Treball
- . Comitè Direcció
- . Comitè Direcció Assistencial
- . Comitè Executiu
- . Junta Supervisores
- . Òrgan de Govern
- . Responsables Legals dels Treballadors
- . Serveis/Unitats
- . Treballadors i treballadores

Extern

- . Associacions i entitats
- . Ciutadania
- . Instruccions públiques
- Mitjans de comunicació
- . Món docent/empresarial
- . Patronals sanitàries
- . Professionals sanitaris
- . Proveïdors
- . Usuaris/àries del centre
- . Voluntariat

RECURSOS, CANALS I INSTRUMENTS DE COMUNICACIÓ CSA

Interna

- . Butlletí *Un cop d'ull*
- . Codi ètic
- . Fòrum de Debat
- . Guia d'acollida
- . Intranet
- . Manual d'imatge corporativa
- . Manual del Conseller
- . Plenari anual
- . Reunions
- . Taulells d'anuncis/plafons

Interna / Externa

- . Butlletí electrònic
- . Contacta amb nosaltres
- . Correus electrònics
- . Marca i estil visual corporatiu
- . Memòries
- . Organització i confort dels espais
- . Pantalles TV
- . Plafó *Cap a l'excel·lència*
- . Programes, sessions i jornades formatives
- . Web
- . Xarxes socials

Externa

- . Carpeta corporativa
- . L'espai de les associacions
- . Notes de premsa
- . Participació: xarxa, inclusió social i Consell Municipal
- . Píndola - Ràdio Igualada
- . Plafons d'informació
- . Plenari anual
- . Programa La lectura més a prop
- . Programes Dies Mundials
- . Videos

COMUNICACIÓ, TRANSPARÈNCIA i PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

Més enllà de tenir cura de la salut dels usuaris i usuàries que atenem, el CSA incorpora un valor afegit a través d'uns programes amb l'objectiu d'humanitzar la seva estada al nostre centre i d'establir vincles de proximitat amb el propi pacient, la seva família i amb la societat.



La lectura més a prop

Conjuntament amb la Creu Roja i la Biblioteca d'Igualada, seguim oferint els préstecs de llibres, revistes i diaris als pacients de l'Hospital de Dia Mèdic i als nens i nenes hospitalitzats, han estat entre 3-4 voluntaris a l'any i prop de 600 hores de dedicació.



Voluntaris d'acompanyament

A través de l'acompanyament i l'entreteniment que fan els voluntaris, cerquem millorar la qualitat de vida dels pacients ingressats i fer més humana l'estada a l'Hospital. En aquests dos anys, han destat entre 4-5 voluntaris i prop de 400 hores de dedicació.



Col·laboració amb associacions

Ja fa anys que col·laborem amb les associacions com l'AECC (Associació Espanyola Contra el Càncer), Aldees Infantils, Creu Roja, Banc d'Aliments, ACER i Banc de Sang, oferint-los un espai de l'Hospital per a les seves campanyes informatives i de captació de socis i ajudant a fer difusió de les seves activitats.

És un fet reconegut que les associacions de pacients són un ajut indispensable per als malalts que pateixen una malaltia. Amb l'objectiu d'ajudar a les associacions amb les finalitats que li són pròpies i formalitzar la cooperació entre elles tenim establerts canals de comunicació i col·laboració duent a terme sessions de presentació d'algunes associacions de pacients per donar-les a conèixer als professionals del CSA, així com també fem difusió de les seves activitats a través de les nostres xarxes socials, cartelleria, etc...

ATENCIÓ AL CLIENT/CIUTADÀ

Préstec de material ortopèdic

Des del 2009 que tenim en marxa el servei de préstec i ajudes tècniques amb l'objectiu de donar resposta immediata i gratuïta a les persones que necessiten un aparell ortopèdic de forma temporal.

Els aparells provenen de donacions particulars.

2018

Cadira de rodes	78
Caminadors	21
Coixí antiescares	0
Crosses	0
Adaptador water	1
Altres aparells	3
TOTAL	103

2019

Cadira de rodes	55
Caminadors	27
Coixí antiescares	0
Crosses	3
Adaptador water	0
Altres aparells	0
TOTAL	85



El Servei de préstec de material ortoprotètic està pensat per a totes aquelles persones que, per causes diverses, puguin necessitar un producte de suport temporalment i vulguin que els hi prestem fins que es recuperin, fins que rebin els ajuts oficials o fins a disposar dels recursos necessaris per adquirir-ne un de propi.

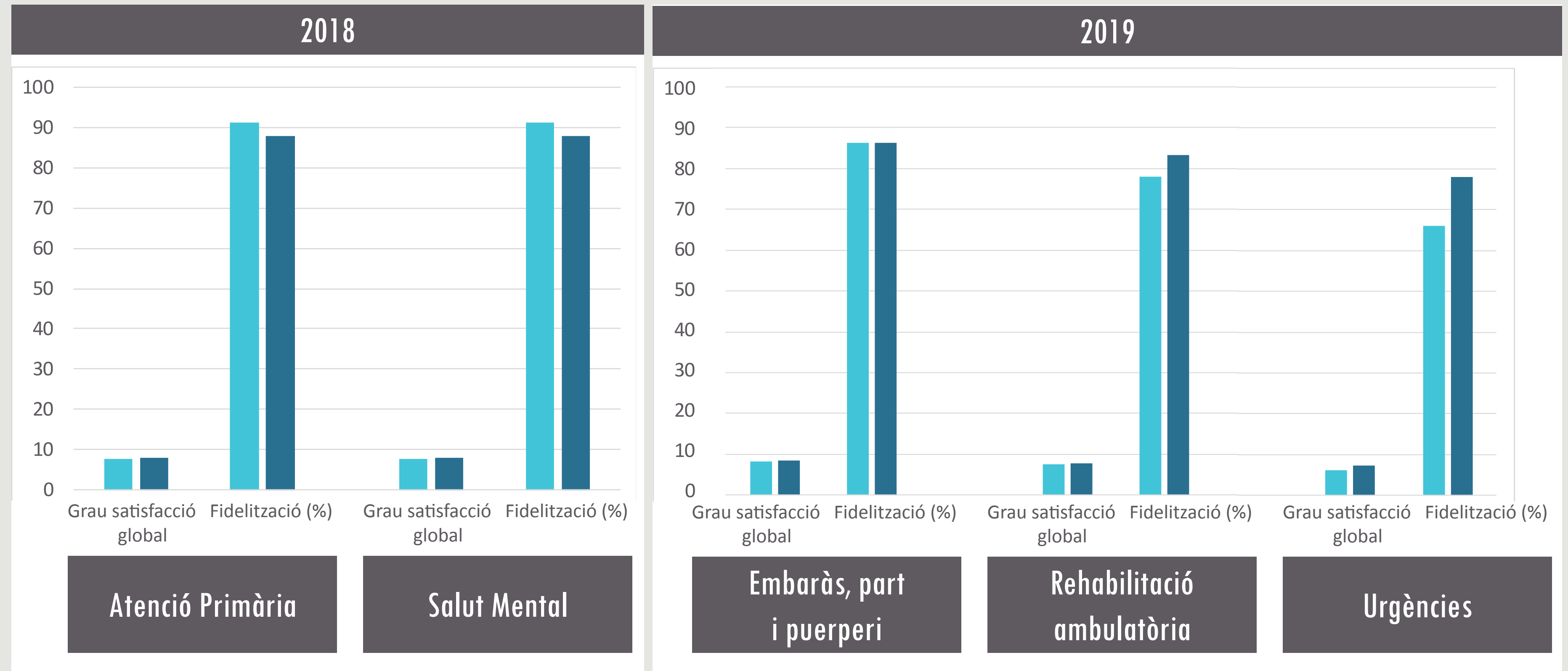
També va adreçat a totes aquelles persones que disposin de productes de suport que ja no utilitzen i els vulguin donar.

ATENCIÓ AL CLIENT/CIUTADÀ

L'opinió dels usuaris/àries

Motius de reclamacions	2018	2019
Assistencials	62	62
Documentació	7	5
Hoteleria/habitabilitat/confort	5	9
Informació	3	7
Organització i tràmits	119	238
Tracte	32	40
TOTAL	228	361

Enquestes de satisfacció



Disposar de dades objectives per conèixer la satisfacció i la percepció de la qualitat dels serveis ens permet avançar en l'adequació dels serveis a les necessitats dels usuaris i usuàries i progressar en aquells aspectes susceptibles de millorar segons la percepció que ells mateixos tenen.

RECURSOS ESTRUCTURALS

Atenció especialitzada

Boxos d'Urgències	33
Llits hospitalització aguts	196
Quiròfans	6
Sales de consulta externa	38
Sales de control i atenció al part	7

Atenció socio sanitària i dependència

Convalescència (llits)	27
Cures pal·liatives (llits)	9
Subaguts (llits)	4

Atenció primària - CAP Igualada Nord

ASSIR	1
Atenció familiar i comunitària	12
Atenció pediàtrica	6
Box demanda aguda	5
Odontologia	2
Sala educació	1
Sala polivalent	1
Salut pública i epidemiologia	1

Salut mental i seguiment a les addiccions

CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTOJUVENIL	
Consultes	7
Sales polivalents	1

CENTRE DE SALUT MENTAL D'ADULTS	
Consultes	9
Sales per grups	2

CENTRE DE DIA DE SALUT MENTAL IGUALADA (C/Bèlgica)	
Consultes	3
Sales polivalents	2

CENTRE DE DIA IGUALADA (Pl. Espanya)	
Consultes	2
Sales polivalents	2

CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT A LES ADDICCIONS	
Consultes	4
Sales per a grups	1

HOSPITAL DE DIA D'ADULTS	
Consultes	3
Sales polivalents	2

HOSPITAL DE DIA INFANTOJUVENIL	
Consultes	2
Sales polivalents	2

Servei de valoració a la dependència i la discapacitat

IGUALADA (P/ Espanya)		VILANOVA I LA GELTRÚ (C/ St. Josep)	
Consultes	4	Consultes	3
Despatx administració	1	Despatx administració	1

RECURSOS HUMANS



Mèdic

2018

204,3

2019

209,3



Infermeria

495,8

501,5



Gestió/admin.

103,0

107,3



Serveis

32,8

39,4

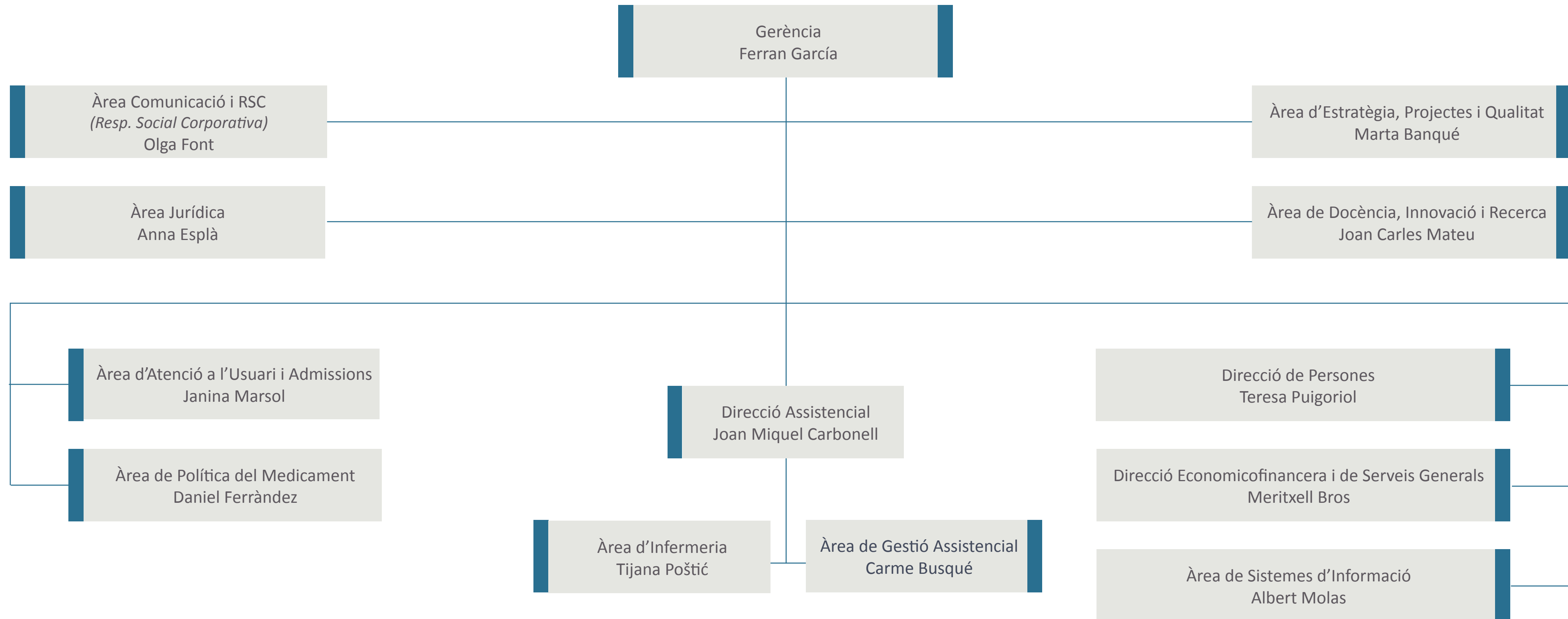


En formació

26,4

24,7

ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVEIS

La nostra entitat reuneix quatre línies assistencials en dos centres situats a la part nord d'Igualada (Barcelona). A l'edifici de l'Hospital (seu social): l'Atenció Especialitzada i l'Atenció Sociosanitària; i a l'edifici CAP Igualada Nord: l'Atenció Primària i l'Atenció a la Salut Mental i Addiccions. El Centre de Dia de Salut Mental està ubicat en un altre edifici: "Espai Salut".
Disposem, a més, del Servei d'Atenció a la Dependència i que dona servei a les comarques de l'Anoia, l'Alt Penedès i Garraf.

Atenció especialitzada

Anestesiologia i Clínica del dolor

Cirurgia i especialitats:

. Cirurgia general i digestiva . Cirurgia maxil·lofacial . Cirurgia plàstica . Cirurgia vascular . Oftalmologia. Otorinolaringologia
. Urologia

Cirurgia ortopèdica i traumatologia:

. Unitat de columna . Escola d'esquena

Diagnòstic per la imatge

Farmàcia

Laboratori (gestionat pel CLI - *Consorti del Laboratori Intercomarcal* Alt Penedès, Anoia i Garraf)

Medicina crítica (Unitat de Medicina Intensiva)

Medicina físiica i Rehabilitació

Medicina i especialitats:

. Al·lèrgologia . Cardiologia . Dermatologia . Digestiu . Endocrinologia . Hematologia . Nefrologia i hemodiàlisi . Pneumologia
. Neurofisiologia . Neurologia . Oncologia mèdica i Reumatologia

Obstetrícia i ginecologia:

. Atenció al part . Esterilitat . Sol pelvià . Diabetis gestacional

Pediatria i neonatologia:

. Gastroenterologia . Endocrinologia . Nefrourologia . Immunoal·lèrgia . Neuropediatria

Programa cribratge Càncer de Mama i Càncer de Còlon i Recte

Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM)

Unitat Funcional de Mama

Unitat Funcional de raquis

Unitat Funcional del dolor

Unitat de Patologia de la Columna

Unitat del Peu Diabètic

Unitat expertesa en síndromes sensibilització central

Urgències i emergències



CARTERA DE SERVEIS

Atenció primària



Atenció a la salut sexual i reproductiva
Atenció comunitària
Atenció domiciliària i centres residencials
Atenció social
Medicina/infermeria de família
Odontologia
Pediatría/infermeria pediàtrica
Prevençió i promoció de la salut

Atenció a la salut mental i addiccions



Centre d'Atenció a les Addiccions (CASD)
Centre de Dia de Salut Mental (CDSM)
Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)
Hospital de Dia Infantojuvenil
Centre de Salut Mental Infantojuvenil (CSMIJ)
Hospital de Dia d'Adults

Atenció socio sanitària



Convalescència
Cures paliatives
Programa d'Atenció Domiciliària Equip de Suport Subaguts (PADES)
Unitat de Diagnòstic Demències (UDD)
Unitat Funcional Interdisciplinària Socio sanitària (UFISS)
Unitat Geriàtrica d'Aguts (UGA)
Valoració Dependència i Discapacitat - Anòia, Garraf i Alt Penedès (SEVAD14)



RESULTATS

Indicadors econòmics

El Consorci Sanitari de l'Anoia manté l'equilibri econòmic des del 2012.

RESULTATS - Indicadors econòmics

Procedència dels proveïdors

Nombre - zones		
	2018	2019
Província Barcelona	423	451
Resta Catalunya	15	18
Resta d'Espanya	237	258
TOTAL	675	727

Percentatge (%) - zones		
	2018	2019
Província Barcelona	63	62
Resta Catalunya	2	3
Resta d'Espanya	35	35

Volum de compra (€) - zones		
	2018	2019
Barcelona	14.997.761	15.691.188
Resta Catalunya	290.568	308.901
Resta d'Espanya	10.621.900	10.949.710
TOTAL	25.910.229	26.949.799

Valorem amb més punts els concursos de proveïdors que compleixen amb mesures d'igualtat i/o discapacitat.



RESULTATS - Indicadors econòmics

Compte d'exploració (€)

Despeses	2018		2019	
	2018	2019	2018	2019
FUNCIONAMENT	24.036.510,40	25.033.083,41		
Compres	13.731.036,15	14.174.053,22		
Treballs realitzats per altres empreses	8.014.172,72	8.667.886,84		
Subministrament d'electricitat	553.056,86	626.139,84		
Subministrament d'aigua	83.313,13	86.562,71		
Subministrament de gas	169.171,70	200.609,46		
Dietes i desplaçaments	0,00	0,00		
Lloguers i cànons	214.385,00	183.216,67		
Reparació i conservació	283.222,15	181.650,81		
Serveis bancaris	2.706,99	3.450,64		
Assegurances	140.305,91	137.362,70		
Publicitat i relacions públiques	5.821,39	4.483,47		
Missatgeria i correu	88.599,33	91.550,62		
Despeses financeres	750.719,07	676.117,43		
SALARIS I PRESTACIONS ALS TREBALLADORS	40.499.294,92	42.846.526,55		
Sous i salaris	31.937.623,80	33.972.766,57		
Indemnitzacions	0,00	0,00		
Assegurances socials	8.436.662,58	8.731.642,52		
Altres despeses de personal	125.008,54	142.117,46		
PAGAMENTS AL GOVERN	13.576,90	17.676,33		
Taxes, IVA i altres impostos	13.576,90	17.676,33		
TOTAL	64.549.382,22	67.897.286,29		

Ingressos	2018		2019	
	2018	2019	2018	2019
Venda de Serveis	65.839.097,54	69.621.042,15		
Altres ingressos de gestió	441.885,65	431.196,14		
TOTAL	66.280.983,19	70.052.238,29		



RESULTATS - Energia elèctrica i gas natural a l'Hospital

Respecte a l'exercici anterior, 2016-2018, en el període 2018-2019 el consum d'energia elèctrica i gas natural ha experimentat un increment mig anual del 6,02 % (481.072 Kwh/any).

Aquest increment no s'ha repartit uniformement per a cada tipus d'energia; el consum d'energia elèctrica ha augmentat un 2,67% (119.311 Kwh/any) i el consum de gas natural ha augmentat un 10,28 % (361.762 Kwh/any).

Consum d'energia elèctrica i gas natural

	Consum total 2016-2017 KWh	Consum total 2018-2019 KWh	Consum mig 2016-2017 KWh/any	Consum mig 2018-2019 KWh/any	Increment mig KWh/any	%
Gas natural	6.311.391	7.034.914	3.155.696	3.517.547	361.763	10,28%
Energia elèctrica	8.688.359	8.926.980	4.344.180	4.463.490	119.311	2,67%
TOTAL	14.999.750	15.961.894	7.499.875	7.980.947	481.072	6,03%

Consum d'energia 2018

	KWh/any	Distribució consum anual	KWh/m ² construïts
Gas natural	3.409.170	44%	113,98
Energia elèctrica	4.395.330	56%	146,95
TOTAL	7.804.500		

Consum d'energia 2019

	KWh/any	Distribució consum anual	KWh/m ² construïts
Gas natural	3.625.745	44%	151,50
Energia elèctrica	4.531.650	56%	121,22
TOTAL	8.157.395		

Consum d'energia
2018-2019

56%
energia elèctrica

44%
gas natural

RESULTATS - Energies renovables a l'Hospital

Evolució producció d'energies renovables

	Producció 2016-2017 KWh	Producció 2018-2019 KWh	Producció mitjana 2016-2017 KWh/any	Producció mitjana 2018-2019 KWh/any	Diferencial de producció KWh/any	%
Energia solar fotovoltaica	34.333	32.115	17.166	16.058	-1.109	-6,91%
Energia solar tèrmica	286.771	268.246	143.385	134.123	-9.262	-6,91%

L'Hospital d'Igualada disposa de producció de dues tipologies d'energies renovables: energia solar fotovoltaica i energia solar tèrmica.

L'energia solar tèrmica permet escalfar el circuit d'aigua a través de les plaques solars tèrmiques instal·lades a la coberta de l'edifici.



Emissió de gasos d'efecte hivernacle

Emisió CO2 2016-2017 Tn	Emisió CO2 2018-2019 Tn	Emisió CO2 mitjana 2016-2017 Tn/any	Emisió CO2 mitjana 2018-2019 Tn/any	Diferencial mig Tn/any	%
4.190	3.788	2.095	1.894	-201	-10,64%

En el període 2018-2019 la mitjana d'emissions de gasos d'efecte hivernacle a l'atmosfera ha disminuït un 10,64% (201 Tn de CO2).

Aquesta disminució en les emissions de gasos d'efecte hivernacle és degut a la modificació del càlcul del "factor d'emissió elèctric" del Mix Elèctric Peninsular de Comercialització, segons les directrius de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya.

Gasoil de combustió

El consum de gasoil és residual i es limita a un generador elèctric d'emergència (Grup Electrogen) que només es posa en funcionament en cas de tall de subministrament elèctric de la Companyia.

RESULTATS - Energies renovables a l'Hospital

L'aigua que es consumeix a l'Hospital d'Igualada prové de la xarxa de distribució d'aigua potable municipal.

La mitjana de consum d'aigua potable del període 2018-2019 ha experimentat un increment del 7,97%, 3.015m³ respecte el període 2016-2017.



Consum d'aigua

2016-2017 m3	2018-2019 m3	Consum mig 2016-2017 m3/any	Consum mig 2018-2019 m3/any	Increment mig m3/any	%
69.580	75.609	34.790	37.805	3.015	7,97%

Consum d'aigua

	m3 2018	% aigua consumida respecte total subministrada 2018	m3/m2 construïts 2018	m3 2019	% aigua consumida respecte total subministrada 2019	m3/m2 construïts 2019
Xarxa aigua freda consum humà	11.220	31%	0,38	15.725	40%	0,53
Xarxa aigua calenta sanitària	6.027	17%	0,20	5.840	15%	0,20
Xarxa fluxos	10.719	30%	0,36	10.479	27%	0,35
Xarxa aigua ostomitzada	5.660	16%	0,19	5.169	13%	0,17
Xarxa aigua descalcificada	886	2%	0,03	825	2%	0,03
Xarxa aigua reg	1.770	5%		1.289	3%	
TOTAL AIGUA DISTRIBUIDA	36.282					

La xarxa de distribució interior d'aigua està optimitzada per recuperar l'aigua de rebuig dels processos de producció d'aigua ostomitzada per la Unitat d'Hemodiàlisis, reutilitzant-la com a aigües grises per les evacuacions dels vàters de l'edifici.

RESULTATS - Energies renovables al CAP Igualada Nord

Consum d'energia 2018-2019

	Consum KWh	Consum mig anual	Distribució consum energètic %
Gas natural	640.128	320.064	61.72%
Energia elèctrica	397.008	198.504	38,28%
TOTAL	1.037.136	518.568	

Gasoil de combustió

El consum de gasoil és residual i es limita a un generador elèctric d'emergència (Grup Electrogen) que només es posa en funcionament en cas de tall de subministrament elèctric de la Companyia.

Consum d'aigua

L'aigua que es consumeix al CAP Igualada Nord prové de la xarxa de distribució d'aigua potable municipal.

Consum d'energia
2018-2019
ABS + Salut Mental

38,28%
energia elèctrica

61,72%
gas natural

Consum d'aigua
2018-2019
1.531m³

Consum
mig d'aigua
2018-2019
766m³

RESULTATS - Residus a l'Hospital i al CAP Igualada Nord

El Consorci Sanitari de l'Anoia té externalitzada la recollida i gestió dels residus. Per a aquesta activitat es fa contractació pública de serveis on s'exigeix, com a base per poder-se presentar al concurs, que les empreses estiguin homologades per l'Agència de Residus de Catalunya (com a transportista de residus i com a gestor de residus). Tanmateix han de presentar acreditació, tant per part del Ministerio de Industria y Energía com de la Direcció General de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya, de tots els productes o envasos per a la recollida de residus.

D'aquesta manera, el CSA s'assegura que es compleixin tots els procediments necessaris per a la correcta manipulació, transport i destrucció dels residus originats.



Recollida selectiva de residus generals

	2018	2019
Rebuig (Kg)	139.191	140.722
Orgànic (litres)	900.000	850.000
Envasos (litres)	1.350,00	1.450.000
Vidre (litres)	53.000	53.200
Cartró (Kg)	59.940	56.560
Piles (Kg)	430	400
Toners (cartutxos)	400	360
Filtres i filtrines	1.510	1.480
Material d'informàtica (Tn)	0,832	0,599
Varis (envàs contaminant) (Kg)	359,	463
Paper confidencial (Kg)	9.525	9.922 (+9.496 Hospital Vell)

Recollida selectiva de residus sanitaris

	2018	2019
Grup III	137.157	124.039
Grup IV	17.830	16.163
TOTAL (litres)	154.987	140.202
COST TOTAL €	22.187,13€	29.025,48€

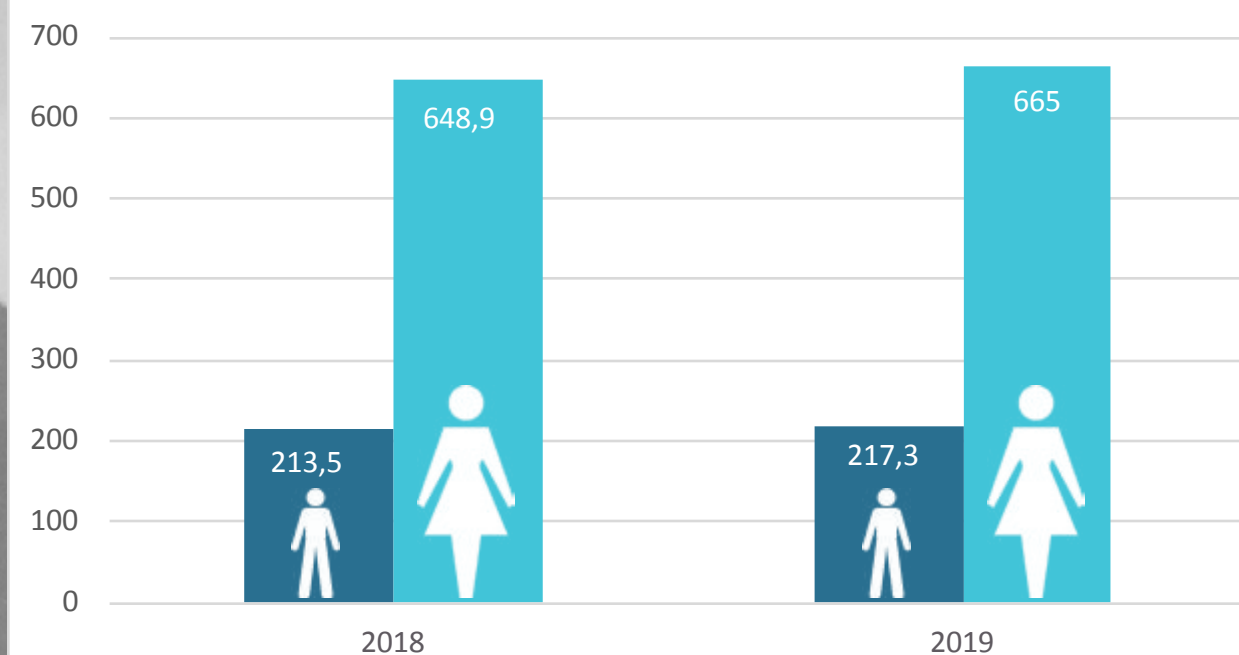
Recollida aparells elèctrics i electrònics

	2018	2019
TOTAL (Tn)	0.323	0.143

INDICADORS DE PRÀCTIQUES LABORALS

Reafirmem els principis de publicitat, mèrits i transparència en l'accés a un lloc de treball, amb el disseny i aplicació d'un Procediment públic de convocatòria i Bases d'accés a un lloc de treball de la nostra entitat.

Plantilla professionals



TOTAL
2018
862,4
2019
882,3

Comarca de residència de la plantilla (núm. pers.)

	2018	2019
Alt Penedès	23,1	26,0
Anoia	639,7	645,4
Bages	18,8	19,2
Baix Llobregat	40,0	43,0
Barcelonès	40,3	40,9
Segarra	25,1	25,8
Urgell	11,6	12,4
Vallès Occidental	21,5	22,0
Altres (20)	42,3	47,6
TOTAL	862,4	882,3

La proporció de directius procedents de la comarca de l'Anoia al llarg del 2018 i 2019 és del 55,7 %, mentre que de la resta de comarques és del 44,3%.

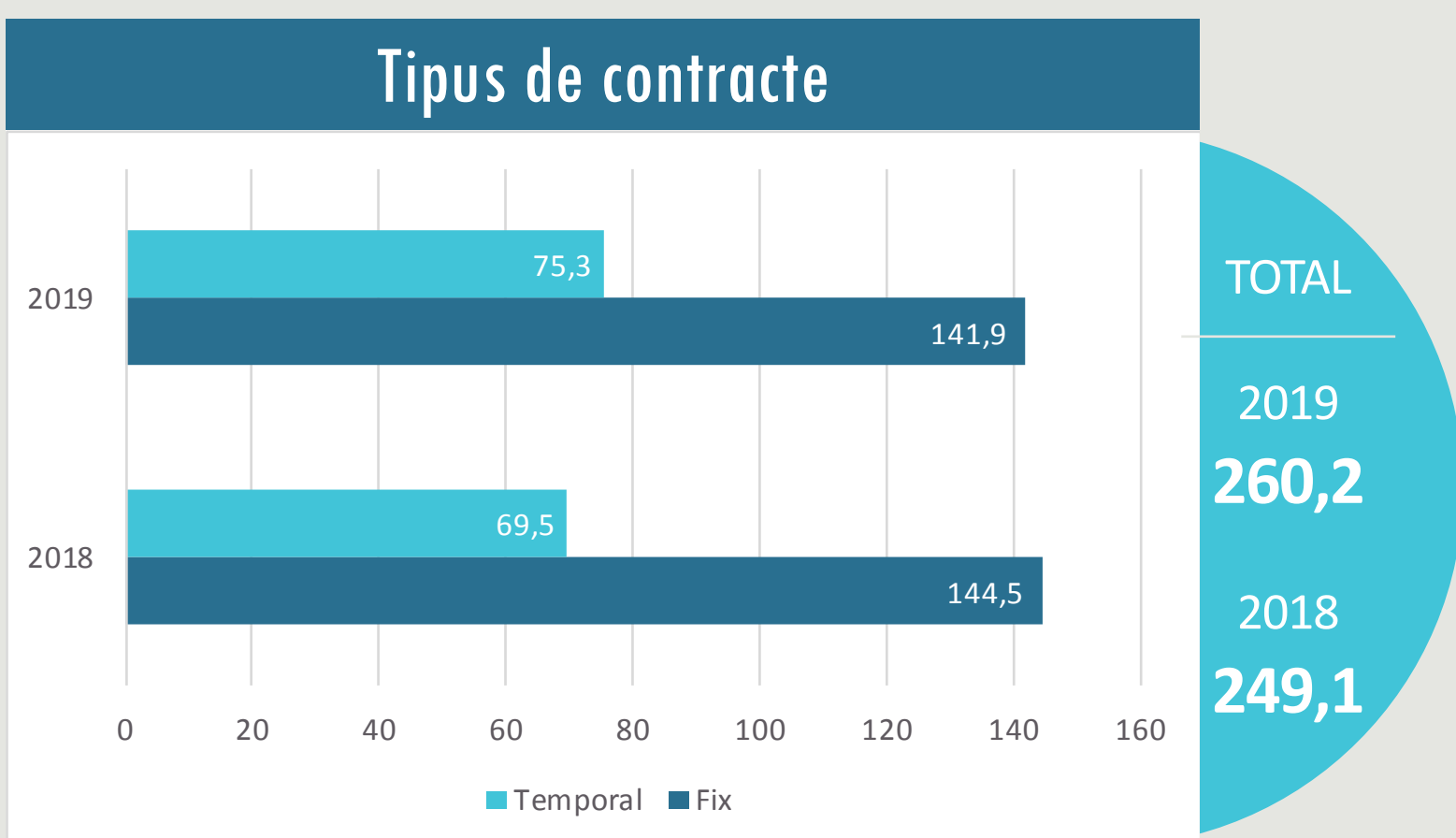
Plantilla equivalent per grups (FTE)

		2018	2019
GP0	Direcció	10,1	9,3
GP1.1	Metge/essa Intern/a Resident (MIR)	18,7	18,3
GP1.2	Facultatiu/iva	204,3	209,3
GP2	Diplomat/ada d'Infermeria	302,8	308,1
GP2.1/2.2	Llevador/a Intern/a Resident (LLIR)	7,7	6,4
GP3	Tècnics/iques assistencials	171,8	177,4
GP4	Llicenciats/ades no assistencials	1,9	1,5
GP5	Diplomats/ades no assistencials	7,1	7,8
GP6.1	Administratius/ives	84,0	88,7
GP6.2	Oficis	16,9	17,2
P7	Portalliteres	37,1	38,3
TOTAL		862,4	882,3

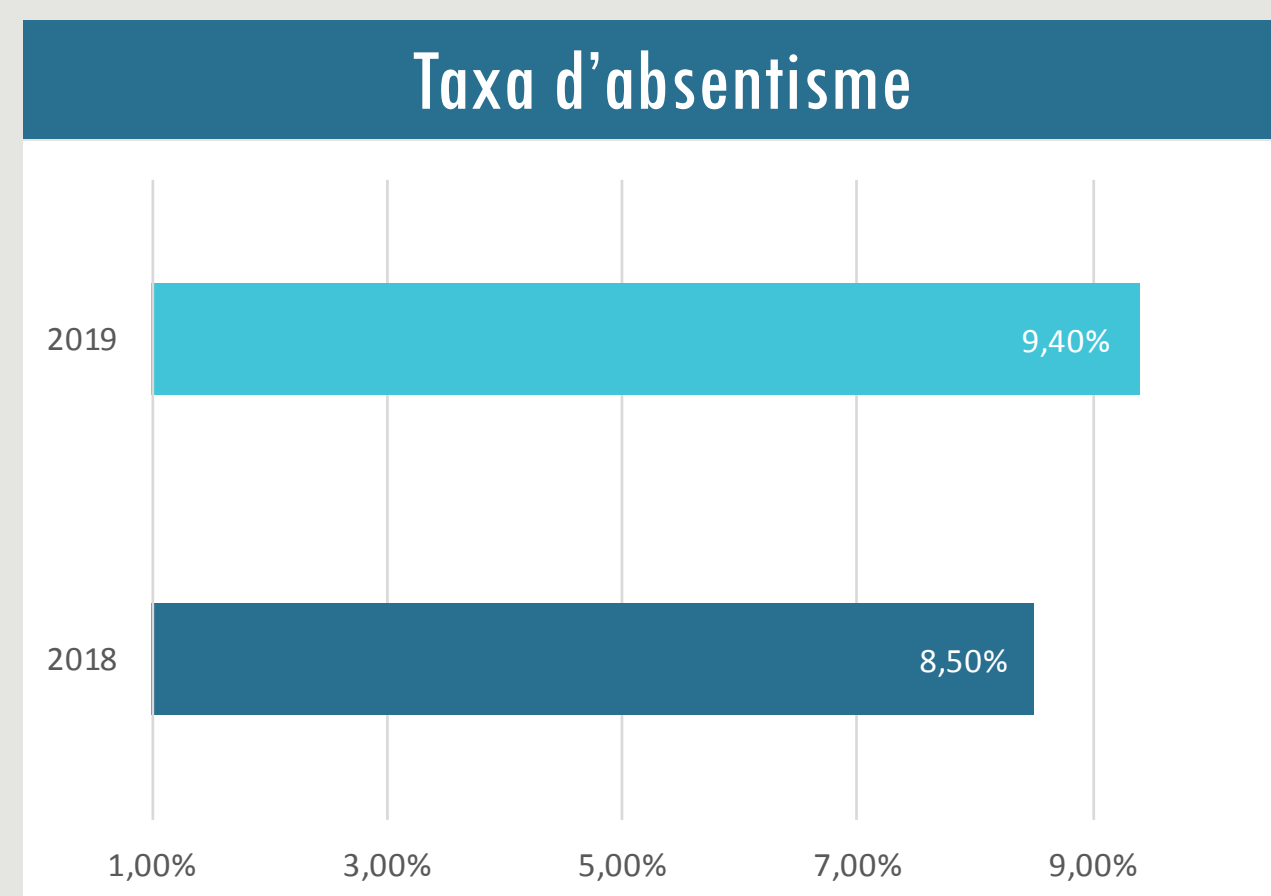
INDICADORS DE PRÀCTIQUES LABORALS



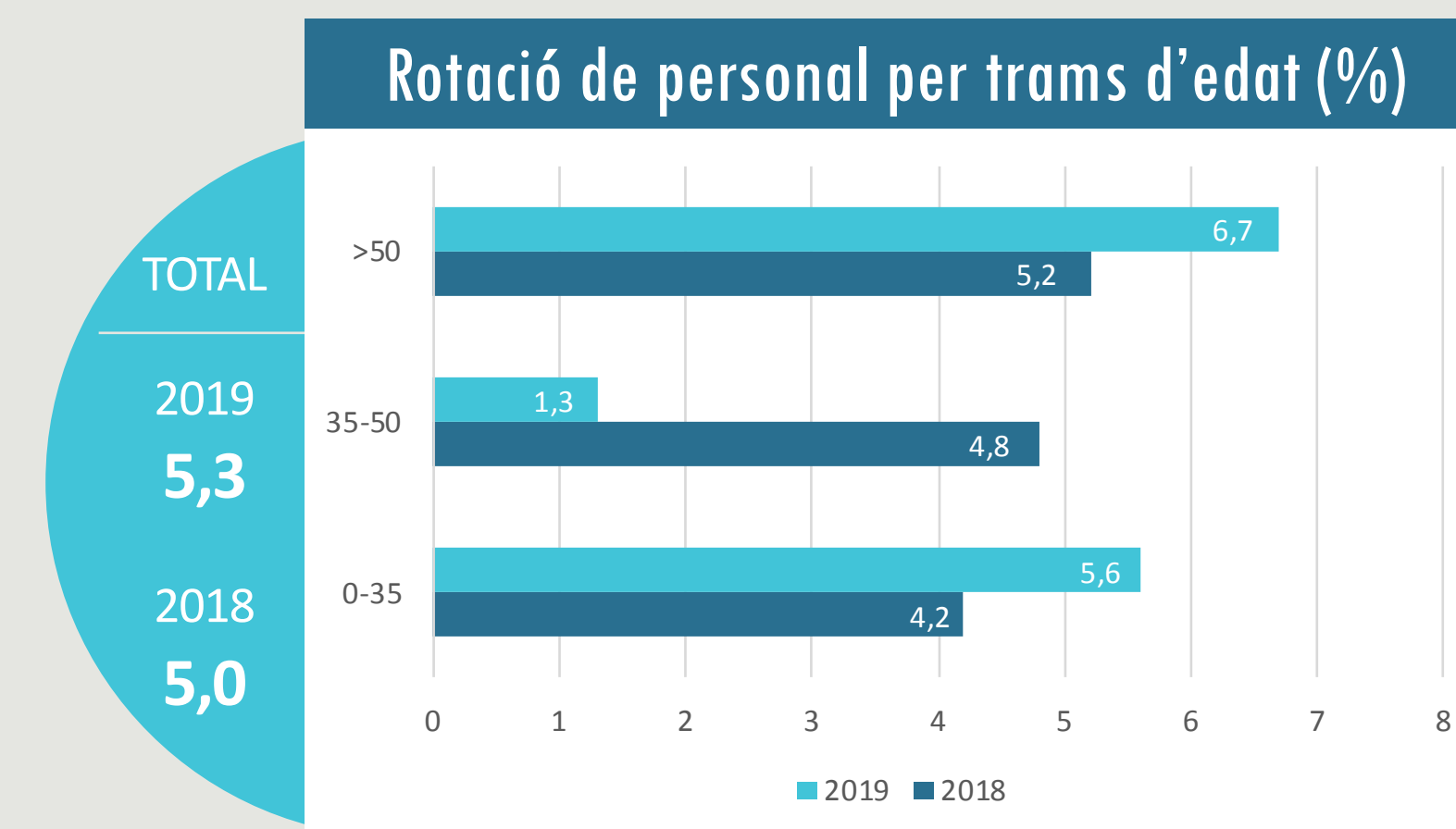
Tipus de contracte



Taxa d'absentisme



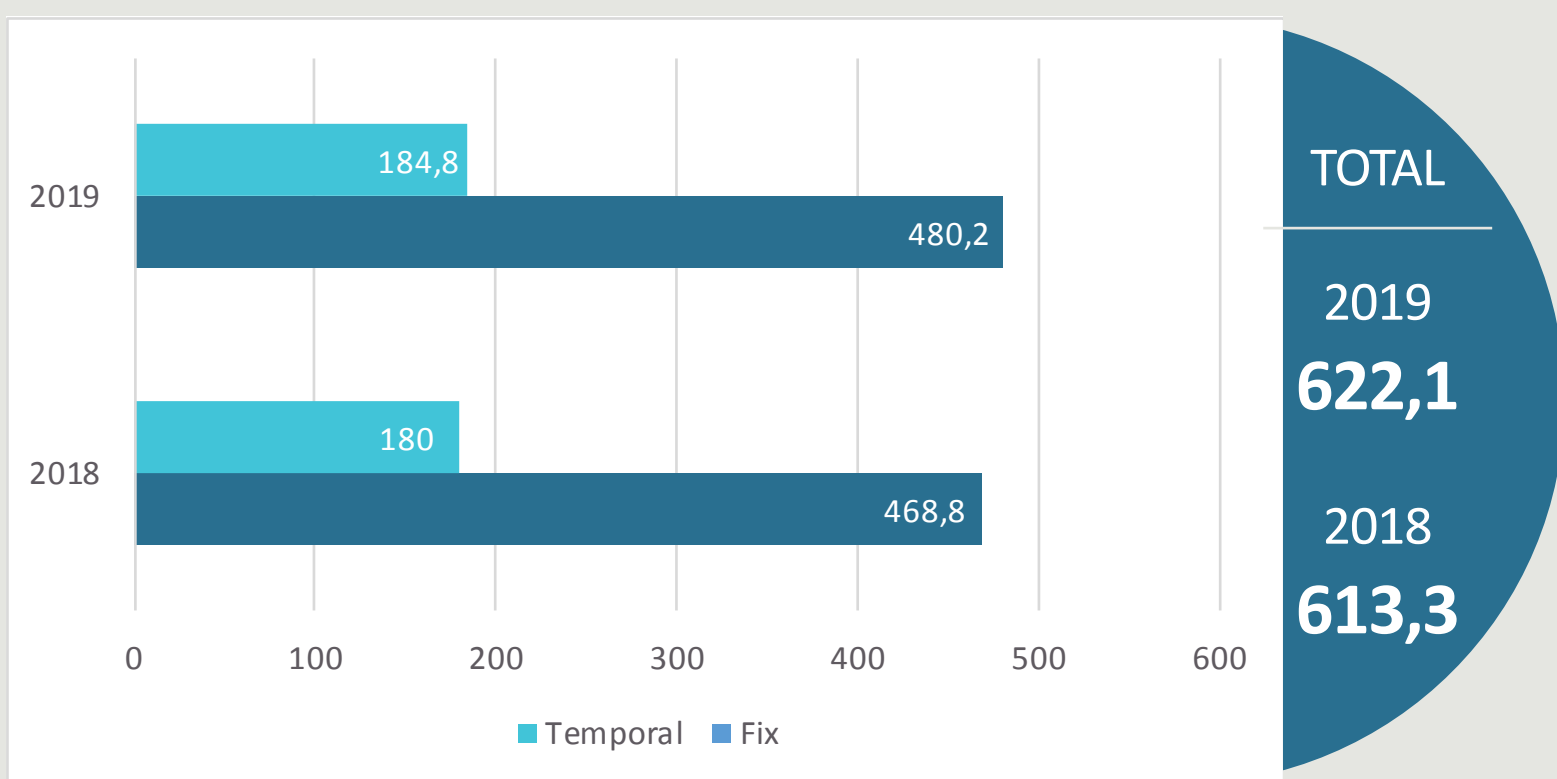
Rotació de personal per trams d'edat (%)



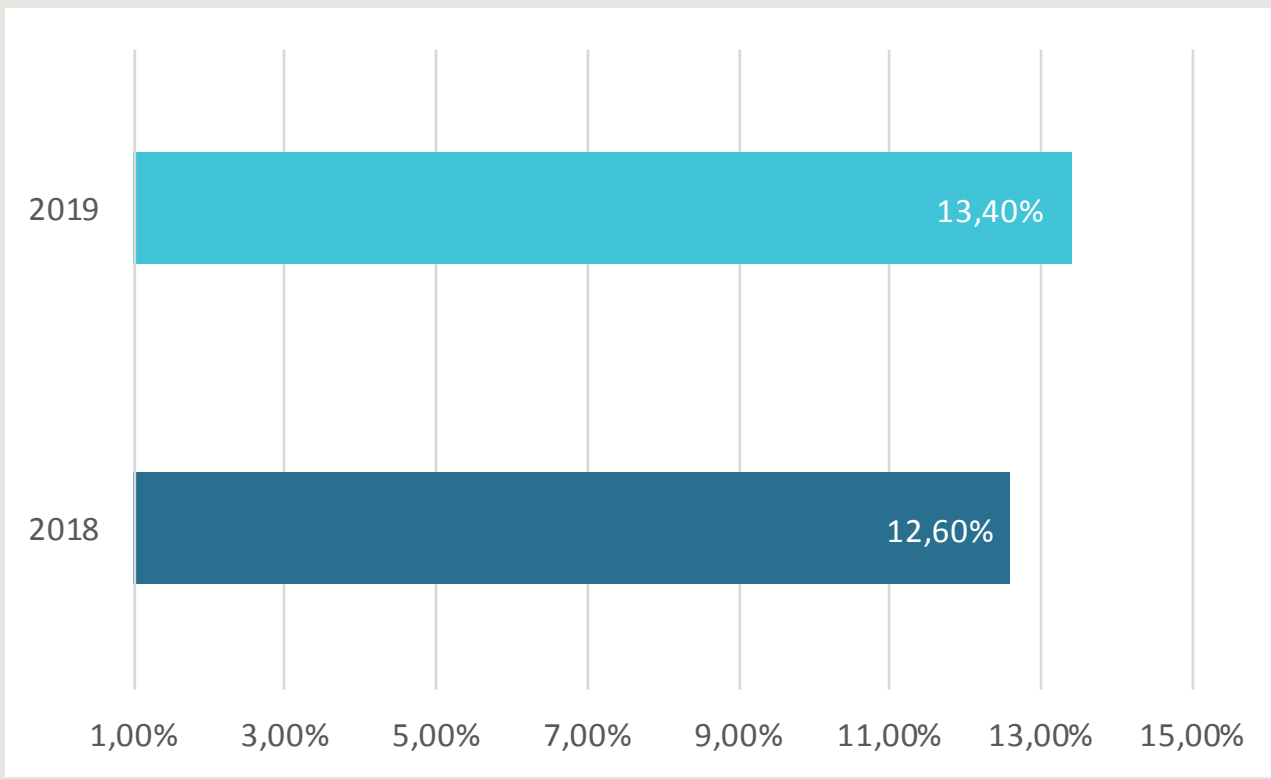
S'ha calculat només amb el personal fix.
Fórmula de rotació: $((\text{altes} + \text{baixes}) / 2) / \text{total empleats}$



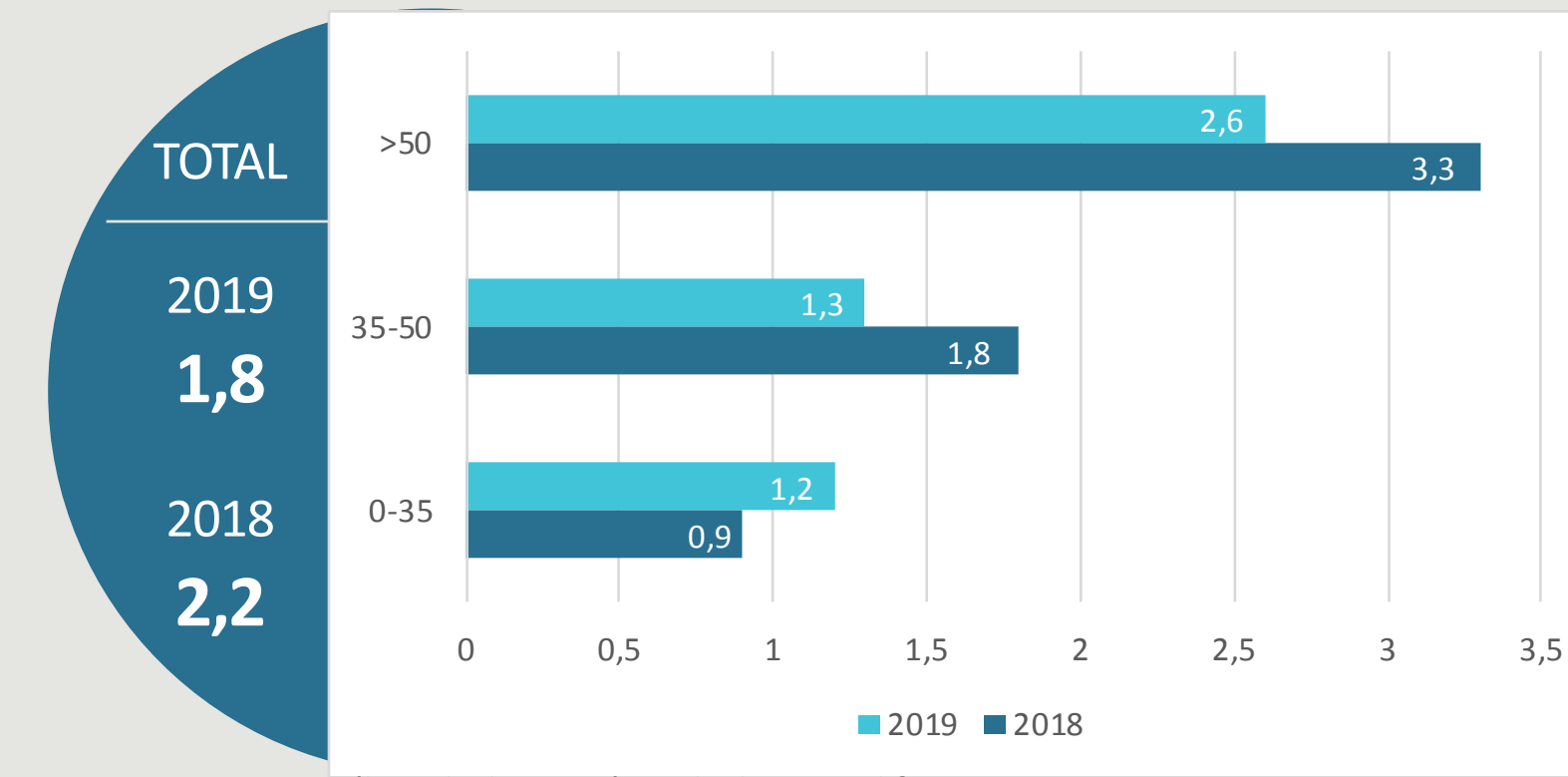
Tipus de contracte



Taxa d'absentisme



Rotació de personal per trams d'edat (%)



S'ha calculat només amb el personal fix.
Fórmula de rotació: $((\text{altes} + \text{baixes}) / 2) / \text{total empleats}$

INDICADORS DE PRÀCTIQUES LABORALS - Formació



Hores formatives

2018	30.422
2019	42.890



Pla formatiu

2019	700 accions formatives individuals
	46 cursos col·lectius interns (87 edicions)

Destaquem la continuïtat de la formació en Aspectes bioètics assistencials o la formació en Polítiques en igualtat de gènere en el món sanitari

Els diferents serveis i àrees compten amb Programes d'Actualització dels que, durant el període 2018/2019 en destaquem les següents sessions:

- Projecte UCI sense parets
- Anàlisi filosòfic, ètic i professional/organitzacional del'entrada en vigor del Reglament Europeu de Protecció de dades
- Humanització en Medicina
- Atenció a la diversitat



PREMIS I RECONeixEMENTS

2018

- L'equip d'odontologia del CAP Igualada Nord va obtenir el primer premi en la **VII Jornada d'Innovació en Atenció Primària** organitzada per la Unió Consorci Formació pel Projecte "La salut bucodental en les persones de les residències geriàtriques d'Igualada".
- El comitè científic del **projecte FLS Excellence** va resoldre que la Unitat de Fractura Osteoporòtica de l'Anoia és la millor preparada per impartir formació a les entitats que vulguin crear una Unitat com les acreditades a nivell internacional per la Sociedad Española de Investigación Ósea y Metabolismo Mineral (SEIOMM).
- Els **premis Benchmarking CSC/ARQ** van atorgar el Premi al millor hospital en la categoria de "Benchmarks en CMA" i també en la categoria de "Benchmarks en mortalitat".
- **Top 20** en Gestió Hospitalària Global.
- L'Àrea de Prevenció i Salut Laboral va ser doblement premiada al **XII Congrés Nacional de Serveis de Prevenció de Riscos Laborals** en l'Àmbit Sanitari per la millor comunicació oral al treball científic "Actuación en un Hospital General frente a la gripe" i al millor pòster científic "Reducción de los accidentes laborales por sobreesfuerzos".
- Primer **premi de gestió en projectes** per l'Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears al treball conjunt (CAPS de l'ICS Anoia, CAP Igualada Nord i Servei de Dermatologia del CSA) al programa de dermatologia sostenible a l'Anoia.
- **Premi d'Innovació en gestió** per la UCH en Gestió d'eficiència de recursos per a la col·laboració amb les òptiques de la ciutat en la realització del cribratge de fons d'ull.
- L'Hospital rep l'**acreditació Amed** (acreditació d'establiments de restauració promotors d'alimentació mediterrània) de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
- Realització del **5è Fòrum de Debat del CSA**. Les comunicacions guanyadores varen ser la Montserrat Raïch "Podria ser la música una alternativa a la sedació en els pacients operats de pròtesis total de genoll amb anestèsia regional?" i l'Antonio Fernandez Guerrero – "Unitat Funcional de Columna, creació d'un grup multidisciplinar" en la categoria oral i en Joan Mirabent – "Reducció dels accidents laborals per sobreesforços en mobilitzar malalts" i l'Alexandra Retamero – "Implantació i resultats de la Comissió d'usos especials del CSA" en el format pòsters.

2019

- La FLS Anoia, coneguda com la **Unitat de Fractura Osteoporòtica de l'Anoia**, va ser guardonada amb el prestigiós Premi "Best In Class" -"BIC"- que concedeix Gaceta Médica i la Càtedra d'Innovació i Gestió Sanitària de la Universitat Rey Juan Carlos. La FLS Anoia havia concorregut en la XIV dels Premis BIC (edició 2019) dins l'apartat de Millor Especialitat Mèdica, en concret en el de Fractura per Fragilitat.
- La FLS Anoia la compon: el Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA), la Fundació Sanitària Sant Josep (FSSJ) i l'Institut Català de la Salut a l'Anoia (ICS), amb Enric Duaso, Director de Servei Àrea Sociosanitària del Consorci Sanitari de l'Anoia, com a coordinador.
- L'Hospital d'Igualada va rebre el primer premi com a hospital en la categoria de l'**Aparell Respiratori en els premis BSH – Best Spanish Hospitals Awards Benchmark**.
- El Servei de Cirurgia de l'Hospital d'Igualada va rebre el **Certificat d'Excel·lència IMPRICA en Cirurgia Abdominal** per part del Grup Espanyol de Rehabilitació Multimodal (GERM).
- El 10 de maig, coincidint amb el comiat dels residents 2019, va tenir lloc la presentació i lliurament del **III Premi de Recerca de Residents CSA**, resultant premiat el treball del Dr. Andrés Gamboa. Els 4 treballs presentats van ser:

"Influencia del plan de parto en la satisfacción materna tras el nacimiento de un hijo", presentat per Marta Fernández, llevadora interna resident de 2n any.

"Seguridad del pacientes y errores de medicación en la administración en tres centros sanitarios", presentat per Sara Aya i Irene Borrego, infermeres geriàtriques de 2n. Any.


"Percepción de los riesgos obstétricos y problemas de concepción Asociados a la edad materna avanzada", presentat per Carolina Castro, llevadora interna resident de 2n. Any.

"Índice FRAIL-VIG como factor pronóstico de mortalidad a los 12 meses de la intervención quirúrgica de fractura de cadera por fragilidad ósea. Subestudio Maluc Anoia II", presentat per Andrés Gamboa, metge intern resident de 4t. any de geriatría.




NOTÍCIES I DESTACATS

- Hem racionalitzat els horaris del personal a torns d'infermeria de les diferents unitats d'Hospitalització, incorporant-hi el passi d'informació dels/de les pacients al torn següent, així com el descans posterior a la realització de guàrdies presencials dels facultatius.
- Mantenim el nostre compromís amb la **IGUALTAT**: tenim nous objectius emmarcats en el nou **Pla d'Igualtat 2019-2021**, definits per la Comissió d'Igualtat i validats pel Consell Rector de la nostra institució.
- Continuem fomentant els hàbits saludables per als/a les nostres treballadors/ores. Al 2019 es dissenya i implanta el programa CSA-ludable amb voluntat de continuïtat.
- Seguim implicats en la salut i la prevenció de riscos dels nostres professionals, de manera que hem incorporat una enquesta sobre la qualitat de l'atenció rebuda en un **incident hostil** entre una persona treballadora i un/a pacient o usuari/ària.
- Anualment realitzem simulacres d'incendis a l'Hospital, al Centre d'Atenció Primària i al de Salut Mental, i actualitzem la formació de la nostra gent en situacions d'emergència. En aquest sentit, hem elaborat una formació audiovisual específica sobre evacuació del Bloc Quirúrgic.
- Aquests i altres compromisos amb la prevenció i salut de les persones treballadores es veu traduït en l'Auditoria externa del sistema de prevenció del CSA que va tenir lloc el 2018 amb el resultat de cap disconformitat.
- En el 2019 se'ns obria una nova etapa que encetava un nou Pla Estratègic, 2019-2022. Vàrem voler que alguns dels nostres grups d'interès, sobretot ciutadania i entitats amb els que estem vinculats partissipessin i es féssin seu també el Nou Pla. En aquest sentit, el Pla va ser elaborat per grups de professionals però també per ciutadans que representaven aquests grups d'interès.
- Hem instal·lat també nous aparells de dispensadors d'uniformitat que permet racionalitzar d'una forma més eficient el consum de roba i, per tant, de neteja, d'aigua i d'electricitat.
- Va entrar en funcionament un nou sistema de gestor de cues a les Consultes Externes, a Gabinetes d'Exploració i a la Unitat d'Atenció al Ciutadà. Els torns es projecten a través d'unes pantalles de TV on els usuaris poden veure el seu torn, però també serveis de cartelleria digital on es visualitzen vídeos de promoció de la salut.

CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA

 <https://www.linkedin.com/company/consorci-sanitari-de-l'anoia>

HOSPITAL D'IGUALADA

 @Hospitaligd
 www.facebook.com/hospitaligualada
 <https://youtube.com/user/hospitaligualada>



Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia

 @cothospitaligd

Servei de Ginecologia i Obstetrícia

 @donahospitaligd



Unitat de Medicina Esportiva - UME Anoia

 @ume_anoia
 @UMEanoia

Residents

 [residentsigualada](https://www.instagram.com/residentsigualada)

CAP IGUALADA NORD

 @CAPNordigd
 www.facebook.com/capnordigd/

SALUT MENTAL I ADDICCIONS

 @csasalut